

„2025. Őszi Nyereményjáték”
Hivatalos játékszabályzat

1. A SYNLAB Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.; cégjegyzékszám: 01-09-923956; továbbiakban: **Szervező**) országos „2025. Őszi Nyereményjáték” elnevezésű nyereményjátékot szervez (továbbiakban: **Játék**), amelyben a jelen szabályzat (továbbiakban: **Játékszabályzat**) **5. pontjában meghatározott személyek** (továbbiakban: **Játékos**) vehetnek részt.
2. A hivatalos Játékszabályzat megtalálható a www.synlab.hu/nyeremenyjatek (a továbbiakban: **Weboldal**) oldalon. A Játék ideje alatt, illetve a Játék lezárulta után a nyeremények átadásáig, de legalább 2025. december 31-ig a Szervező **információs e-mail címet működtet: nyeremenyjatek@synlab.com**, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon reggel 09:00 óra és délután 17:00 óra között kerülnek megválaszolásra. A Szervező ezen Játékkal kapcsolatban csak a hivatalos e-mail címen (nyeremenyjatek@synlab.com) folytat kommunikációt.
3. **A Játék időtartama**

A Játék **2025. szeptember 1. 00:00:00** órától – **2025. november 30. 23:59:59** óráig tart, így a Részvételi Feltételek (az alábbiakban definiáltak szerint) teljesülésének a fenti időtartam alatt kell megtörténniük. Az 5. ponttal összhangban a Játékban azok a személyek vesznek részt, akik 2025. szeptember 1. 00:00:00 órától 2025. november 30. 23:59:59 óráig a Részvételi Feltételeket teljesítik. A Játék időtartamától eltérő időben teljesített Részvételi Feltételekkel a Játékban nem lehet részt venni. Az ezen időszak előtt és után a Részvételi Feltételeket teljesítő személyek nem vesznek részt a Játékban. A Részvételi Feltételek teljesülésének időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

A Játék három Játék hónapból áll. A havi nyeremények promóciós időszaka:

- 1. hónap:** 2025. szeptember 1. 00:00:00 – 2025. szeptember 30. 23:59:59
- 2. hónap:** 2025. október 1. 00:00:00 – 2025. október 31. 23:59:59
- 3. hónap:** 2025. november 1. 00:00:00 – 2025. november 30. 23:59:59

Az egyes hónapok sorsolásain a jelen Játékszabályzat 5. pontjával összhangban azon személyek vesznek részt, akik az adott hónap során a Részvételi Feltételeket teljesítették.

4. **A Játék során az alábbi nyeremények kerülnek kisorsolásra:**

- a) **főnyeremények:** 3 db voucher-csomag, sorsolástól számított 1 éves érvényességgel, az alábbi értékekben:

1. helyezett nyereménye: voucher-csomag 1.000.000 forint értékben;

2. helyezett nyereménye: voucher-csomag 500.000 forint értékben;
3. helyezett nyereménye: voucher-csomag 200.000 forint értékben.

A Szervező a főnyeremények mindhárom nyertese számára felajánl egy 15.000 Ft értékű laborvizsgálat előtti konzultációs szolgáltatást. A laborvizsgálat előtti konzultációs szolgáltatás felhasználásának módjáról a nyerteseket a nyereményről történő értesítésekor tájékoztatja a Szervező, figyelemmel arra, hogy a Szervező így tud a felhasználás módjáról mindenkor hatályos, aktuális és irányadó tájékoztatást adni. Az ily módon biztosított laborvizsgálat előtti konzultációs szolgáltatások nem átruházhatóak, ezt csak a főnyeremények nyertesei használhatják fel, egy alkalommal.

Az alábbi voucher-csomagokat biztosítja a Szervező a nyertes Játékosok részére:

1. helyezett: 1.000.000 Ft értékű voucher-csomag, amelynek összetétele a következő:
 - 40 db 5.000 Ft értékű voucher;
 - 40 db 10.000 Ft értékű voucher;
 - 20 db 20.000 Ft értékű voucher.
2. helyezett: 500.000 Ft értékű voucher-csomag, amelynek összetétele a következő:
 - 10 db 5.000 Ft értékű voucher;
 - 15 db 10.000 Ft értékű voucher;
 - 15 db 20.000 Ft értékű voucher.
3. helyezett: 200.000 Ft értékű voucher-csomag, amelynek összetétele a következő:
 - 10 db 5.000 Ft értékű voucher;
 - 5 db 10.000 Ft értékű voucher;
 - 5 db 20.000 Ft értékű voucher.

Minden vouchert csak egy alkalommal lehet felhasználni, a www.synlab.hu/nyeremenyjatek weboldalon felsorolt beváltási helyeken, az itt elérhető humán eredetű mintán (pl. vér, vizelet, egyéb biológiai minta) végzett labordiagnosztikai vizsgálatokra, amelyek során laboratóriumi elemzés történik. Ezek a nem humán mintán végzett vizsgálatokra, az egyéb szolgáltatásokra, beleértve az egyéb kiegészítő, adminisztratív, konzultációs stb. szolgáltatásokra nem felhasználhatóak.

- b) **havi nyeremények:** minden játék hónapban 50-50 db, egyenként 10.500, - Ft értékű „Élni jó csomag ajándék Okoslelettel csomag” ajándékutalvány

(mindösszesen 150 db, összesen 1.575,000, - Ft. értékben) sorsolástól számított 1 éves érvényességgel.

Minden „*Élni jó csomag ajándék Okoslelettel csomag*” ajándékutalványt csak egy alkalommal lehet felhasználni a www.synlab.hu/nyeremenyjatek weboldalon felsorolt beváltási helyeken.

5 A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:

A Játékban kizárólag azon személyek vehetnek részt Játékosként, akik az alábbi feltételeknek együttesen megfelelnek és nem tartoznak a 9. pont szerint a Játékból kizárt személyek körébe:

- a) 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy,
- b) aki a Játék ideje alatt online, a Szervező webshopjában (www.synlab.hu) vagy személyesen a Játékban résztvevő vérévételi helyeken (a Játékban résztvevő vérévételi helyeket és azok címét a következő weboldal tartalmazza: www.synlab.hu/nyeremenyjatek) igénybe veszi a Szervező következő laboratóriumi vizsgálatainak bármelyikét (a Szervező jelen b) pont szerinti laboratóriumi vizsgálatainak igénybevétele a továbbiakban együttesen: **Vásárlás**):
 - ba) olyan humán eredetű mintán (pl. vér, vizelet, egyéb biológiai minta) végzett labordiagnosztikai vizsgálat, amelyek során laboratóriumi elemzés történik, ideértve a Szervező webshopjában (www.synlab.hu) elérhető laboratóriumi vizsgálatok, valamint a Játékban résztvevő vérévételi helyeken elérhető klinikai kémiai, hematológiai, immunológiai, a nyomelem és vitamin, a mikrobiológiai, a molekuláris mikrobiológiai, a molekuláris genetikai, a farmakogenetikai és mikrobiom vizsgálatokat, valamint vizsgálati csomagokat. Játékban való részvételre nem jogosítanak a bármilyen nem humán mintán végzett vizsgálatok, továbbá nem jogosítanak részvételre az egyéb szolgáltatások, beleértve az egyéb kiegészítő, adminisztratív, konzultációs stb. szolgáltatások, valamint a helyszínen vásárolt nemzetközi SYNLAB-hálózat vizsgálatait, DNS-profil vizsgálatok és önmintavételes vizsgálatok. A Játék ideje alatt újonnan bevezetett, a jelen pont szerinti vizsgálatok körébe eső laboratóriumi vizsgálatok igénybevétele a jelen Játékszabályzat alkalmazásában szintén Vásárlásnak minősül, vagyis jogosít a Játékban való részvételre.
- c) aki a Játék ideje alatt a fenti b) ponttal egyidejűleg online, a webshopban, vagy személyesen a b) pont szerinti, Játékban résztvevő vérévételi helyeken hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a részére közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) módszerével hírleveleket, személyre szabott ajánlatokat küldjön (továbbiakban: **Hozzájárulás**). A Hozzájárulás feltétele érvényes email cím és telefonszám megadása.

A Játékosoknak mindezek mellett meg kell felelniük a Játékszabályzatban írt valamennyi feltételnek. A Játékos a Hozzájárulással elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Játékszabályzatot.

6 A Játékban való részvétel menete

6.1. A Játékban való részvétel menete röviden

I. Vásárlás

II. Hozzájárulás

III. A havi nyeremények sorsolása az adott havi Játék hónap lezárultát követően, valamint a főnyeremények sorsolása a Játék lezárultát követően

IV. Nyertesek értesítése

IV.1. Havi nyeremény esetén: tájékoztatás a nyertességről, a nyeremény átvételéhez szükséges személyes adatok megadására vonatkozó felhívás megküldése, valamint a nyertességet igazoló nyilatkozat bekérése.

IV.2. Főnyeremény esetén: tájékoztatás a nyertességről, a nyeremény átvételéhez szükséges személyes adatok megadására vonatkozó felhívás megküldése, valamint a nyertességet igazoló nyilatkozat bekérése.

V. Nyeremény átvétele

V.1. Havi nyeremény esetén: postai úton vagy futárszolgálat igénybevételével.

V.2. Főnyeremény esetén: postai úton vagy futárszolgálat igénybevételével.

A nyeremények nyertesek részére történő eljuttatásának postai vagy futárszolgálati költségét a Szervező viseli.

6.2. Vásárlás

A Játékban való részvétel egyik feltétele, hogy a Játékos a Játék ideje alatt online, a Szervező webshopjában (www.synlab.hu) vagy személyesen a Játékban résztvevő vevéti helyeken (a Játékban résztvevő vevéti helyeket és azok címét a következő weboldal tartalmazza: www.synlab.hu/nyeremenyjatek) igénybe veszi a Szervező következő laboratóriumi vizsgálatok bármelyikét:

(i) olyan olyan humán eredetű mintán (pl. vér, vizelet, egyéb biológiai minta) végzett labordiagnosztikai vizsgálat, amelyek során laboratóriumi elemzés történik, ideértve a Szervező webshopjában (www.synlab.hu) elérhető laboratóriumi vizsgálatok,

valamint a Játékban résztvevő vérvételi helyeken elérhető klinikai kémiai, hematológiai, immunológiai, a nyomelem és vitamin, a mikrobiológiai, a molekuláris mikrobiológiai, a molekuláris genetikai, a farmakogenetikai és mikrobiom vizsgálatokat, valamint a vizsgálati csomagokat. Játékban való részvételre nem jogosítanak a bármilyen nem humán mintán végzett vizsgálatok, továbbá nem jogosítanak részvételre az egyéb szolgáltatások, beleértve az egyéb kiegészítő, adminisztratív, konzultációs stb. szolgáltatások, valamint a helyszínen vásárolt nemzetközi SYNLAB-hálózat vizsgálatait, DNS-profil vizsgálatok és önmintavételes vizsgálatok. A Játék ideje alatt újonnan bevezetett, a jelen pont szerinti vizsgálatok körébe eső laboratóriumi vizsgálatok igénybevétele a jelen Játékszabályzat alkalmazásában szintén Vásárlásnak minősül, vagyis jogosít a Játékban való részvételre.

6.3. Hozzájárulás

A Játékban való részvétel egyik további feltétele, hogy a Játékos a Játék ideje alatt a Vásárlással egyidejűleg online, a webshopban, vagy személyesen a Játékban résztvevő vérvételi helyeken a Hozzájárulást megadja. A Hozzájárulás feltétele érvényes email cím és telefonszám megadása.

Azon személyek, akik a Játék Játékszabályzat 3. pontjában meghatározott időtartamát megelőzően már hozzájárultak ahhoz, hogy a Szervező a részükre közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) módszerével hírleveleket, személyre szabott ajánlatokat küldjön, mentesülnek a jelen Részvételi Feltétel alól, esetükben a Játékban való részvétele feltétele kizárólag a Vásárlás.

6.4. Általános információk a részvételt illetően:

- Egy Játékos egyszer vehet részt a Játékban.
- Egy Játékos legfeljebb két nyereményre lehet jogosult: egy Játékos legfeljebb 1 db havi nyereményt és 1 db főnyereményt nyerhet meg.
- Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban. Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vesz részt a Játékra. **Egy e-mail cím csak egy Játékos által adható meg érvényesen.**
- A Szervező érdekkörén kívül felmerülő technikai problémákért (például: az online rendszer meghibásodása) a Szervező a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállal. A Játékosok tájékoztatást kizárólag az nyeremenyjatek@synlab.com e-mail címen keresztül kapnak.

6.5. Sorsolás

Egy Játékos 1 db havi nyereményt és a főnyeremények egyikét nyerheti meg, azaz egy Játékos maximum két nyereményt nyerhet meg a Játék során.

6.6.1. Havi nyeremények sorsolása:

A Szervező az adott havi nyeremény időszak időtartama alatt a Részvételi Feltételeket teljesítő valamennyi Játékosból 50 havi nyeremény nyertest sorsol ki gépi sorsolással a lenti időpontokban, közjegyző (Budapest IX., 5.sz., Dr. Gáspár Edina Közjegyzői Iroda; Székhelykód: K11083) jelenlétében, a Szervező székhelyén (1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.), a Szervező által választott levezető elnök közreműködésével. A sorsolás nem nyilvános, a havi nyeremények nyertesei bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre.

A havi nyeremények sorsolásának időpontjai:

1. havi nyeremény sorsolásának időpontja: 2025. október 13. 14:00
2. havi nyeremény sorsolásának időpontja: 2025. november 10. 14:00
3. havi nyeremény sorsolásának időpontja: 2025. december 8. 14:00

6.6.2. Főnyeremény sorsolása:

A Szervező a Játék időtartama alatt a Részvételi Feltételeket teljesítő valamennyi Játékosból 3 főnyeremény nyertest sorsol a Játék lezárását követően, közjegyző (Budapest IX., 5.sz., Dr. Gáspár Edina Közjegyzői Iroda; Székhelykód: K11083) jelenlétében, a Szervező székhelyén (1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.), a Szervező által választott levezető elnök közreműködésével. A sorsolás nem nyilvános, a főnyeremények nyertesei bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre.

A főnyeremény sorsolások időpontja: 2025. december 8. 14:00

6.6. Nyeremények

A Játék teljes időtartama alatt az alábbi nyeremények nyerhetők meg. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal. A nyeremények beváltási helyeit és azok címét a www.synlab.hu/nyeremenyjatek weboldal tartalmazza. Ebben a körben tájékoztatjuk a Játékosokat, hogy a Játékban résztvevő vérvizsgálati helyek és a nyeremények beváltási helyei egymástól eltérhetnek, a Játékban résztvevő vérvizsgálati helyek és a nyeremények beváltási helyeinek címét a www.synlab.hu/nyeremenyjatek weboldalon a Játék teljes ideje alatt közzétesszük. Kérjük a Játékban részt venni kívánó Játékosokat, hogy a Játékban résztvevő vérvizsgálati helyeket és a nyeremények beváltási helyeit a Vásárlást megelőzően vizsgálják meg.

6.7.1. Főnyeremények: 3 db voucher-csomag sorsolástól számított 1 éves érvényességgel, az alábbi értékekben:

1. helyezett nyereménye: voucher-csomag 1.000.000 forint értékben;

2. helyezett nyereménye: voucher-csomag 500.000 forint értékben;
3. helyezett nyereménye: voucher-csomag 200.000 forint értékben.

A Szervező a főnyeremények mindhárom nyertese számára felajánl egy 15.000 Ft értékű laborvizsgálat előtti konzultációs szolgáltatást. A laborvizsgálat előtti konzultációs szolgáltatás felhasználásának módjáról a nyerteseket a nyereményről történő értesítésekor tájékoztatja a Szervező, figyelemmel arra, hogy a Szervező így tud a felhasználás módjáról mindenkor hatályos, aktuális és irányadó tájékoztatást adni. Az ily módon biztosított laborvizsgálat előtti konzultációs szolgáltatások nem átruházhatóak, ezt csak a főnyeremények nyertesei használhatják fel, egy alkalommal.

Az alábbi voucher-csomagokat biztosítja a Szervező a nyertes Játékosok részére:

1. helyezett: 1.000.000 Ft értékű voucher-csomag, amelynek összetétele a következő:
 - 40 db 5.000 Ft értékű voucher;
 - 40 db 10.000 Ft értékű voucher;
 - 20 db 20.000 Ft értékű voucher.
2. helyezett: 500.000 Ft értékű voucher-csomag, amelynek összetétele a következő:
 - 10 db 5.000 Ft értékű voucher;
 - 15 db 10.000 Ft értékű voucher;
 - 15 db 20.000 Ft értékű voucher.
3. helyezett: 200.000 Ft értékű voucher-csomag, amelynek összetétele a következő:
 - 10 db 5.000 Ft értékű voucher;
 - 5 db 10.000 Ft értékű voucher;
 - 5 db 20.000 Ft értékű voucher.

Minden vouchert csak egy alkalommal lehet felhasználni, a www.synlab.hu/nyeremenyjatek weboldalon felsorolt beváltási helyeken, az itt elérhető humán eredetű mintán (pl. vér, vizelet, egyéb biológiai minta) végzett labor diagnosztikai vizsgálatokra, amelyek során laboratóriumi elemzés történik. Ezek a nem humán mintán végzett vizsgálatokra, az egyéb szolgáltatásokra, beleértve az egyéb kiegészítő, adminisztratív, konzultációs stb. szolgáltatásokra nem felhasználhatóak.

- 6.7.2. Havi nyeremények:** minden játék hónapban 50-50 db, egyenként 10.500, - Ft. értékű „Élni jó csomag ajándék Okoslelettel csomag” ajándékutalvány (mindösszesen 150 db, összesen 1.575.000, - Ft. értékben).

Minden „Élni jó csomag ajándék Okoslelettel csomag” ajándékutalványt csak egy alkalommal lehet felhasználni a www.synlab.hu/nyeremenyjatek weboldalon felsorolt beváltási helyeken.

6.7. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A nyeremények átadását megelőzően a Szervező ellenőrzi a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételek fennállását.

A Szervező a Játékos által megadott e-mail címen kéri a Játékosok azon aláírt és szkennelt / fényképezett nyilatkozatának Szervező részére (a nyeremenyjatek@synlab.com e-mail címre) e-mailben történő megküldését, hogy valóban jogosult a Játékban való részvételre (a továbbiakban: **Nyertességet igazoló nyilatkozat**). Amennyiben a Játékos nyert, úgy a nyilatkozatban egyidejűleg szükséges megadnia a következő adatait:

- i. teljes név (a Játékos személyi igazolványába bejegyzett vezeték- és keresztnév);
- ii. e-mail cím;
- iii. telefonszám;
- iv. ország;
- v. irányítószám;
- vi. város;
- vii. utca;
- viii. házszám;
- ix. a nyeremény magyarországi postázási címe (ha eltér a fent megadott címtől).

Havi nyeremény és főnyeremény megnyerése esetén a Nyertességet igazoló nyilatkozat megküldése szükséges.

A Nyertességet igazoló nyilatkozat, valamint a nyeremény átvételéhez szükséges további adatok megküldésére a nyertes Játékosoknak a nyertesség tájékoztató e-mail elküldésétől számított 30 naptári nap áll rendelkezésre.

Amennyiben az e-mail kiküldése a Szervező számára egyértelmű módon sikertelen, vagy nem érkezik válasz e-mail a nyertes Játékostól, illetve a Szervező részére a Nyertességet igazoló nyilatkozat nem kerül megküldésre, úgy a megadott 10 naptári naptól számított 10 naptári napon belül a Szervező még két alkalommal emlékeztető e-mailt küld. Amennyiben a nyertes a Szervező értesítéseire az első üzenet kiküldését követő 30 naptári napon belül nem reagál, úgy a nyertesség ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben a Szervező jogosult a Játékot az adott nyeremény tekintetében sikertelennek minősíteni, amely esetben az adott nyeremény nem kerül kiosztásra és az a Szervező tulajdonában marad.

A beküldött személyes adatok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a beküldött személyes adatok érvényességét, valóságtartalmát, pontosságát, és hitelességét nem köteles külön ellenőrizni, hanem jogosult azok érvényességét, valóságát, pontosságát és hitelességét a Játékos által megadott adatok szerint elfogadni. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervezőt semminemű felelősség nem terheli.

A havi nyeremények és főnyeremények átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes Játékos a Szervező instrukciói szerint előzetesen megküldte (a Szervező által megadott címre) a Nyertességet igazoló nyilatkozatot.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel vesz részt a Játékban, csapatban játszik, stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

A fenti határidők mindegyike jogvesztő, azaz azok bármelyikének nem teljesülése esetén a nyertes Játékos elveszti a nyereményre való jogosultságát.

A nyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a Játék utolsó napját (2025. november 30.) követő 90 napon belül sor kerüljön.

Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Amennyiben a Játék időtartama alatt nem teljesíti megfelelő számú személy a Részvételi Feltételeket, úgy a Szervező fenntartja a jogot, hogy az eredetileg meghirdetett nyereményeknél kevesebbet adjon át.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény eljuttatásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

A nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy a nyeremények átadására a megfelelő határidőn belül sor kerüljön. Ennek érdekében a Szervező által kért nyilatkozatot és további adatokat a fentiekben foglaltaknak

megfelelően meg kell küldenie. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

A nyeremények nyertesek részére történő eljuttatásának postai vagy futárszolgálati költségét a Szervező viseli. A nyeremények kézbesítését a Szervező kétszer kísérli meg. Amennyiben a nyeremény kézbesítésére a második megkísérléskor sem kerül sor vagy a második kézbesítési kísérlés nem tud megvalósulni, mert a nyertes a második kézbesítési értesítésre sem reagál, a nyertes többé nem jogosult a nyeremény átvételére (jogvesztés). A nyeremények átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő, a Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott további költségek és kiadások a Játékost terhelik.

A nyeremények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés során a nyereményben keletkezett károkért vagy azok teljes megsemmisüléséért a Szervező a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak. A Játékosok ezzel összefüggésben tájékoztatást kizárólag a *nyeremenyjatek@synlab.com* e-mail címen keresztül kapnak.

A nyeremények beváltási helyeit és azok címét a www.synlab.hu/nyeremenyjatek weboldal tartalmazza.

7 Adók és közterhek

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését Szervező vállalja.

A Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott, a nyeremény átvételével és használatával járó egyéb költségek a nyerteseket terhelik.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező felé nem támaszthat.

8 Adatkezelés, személyhez fűződő jogok

A Szervező, mint adatkezelő a Játékhoz kapcsolódóan, kizárólag a Játék lebonyolítása, a nyeremények átadása és a Szervező által fizetendő esetleges adók és más közterhek megfizetése céljából az alábbi adatokat kezeli:

- játékban történő részvétel esetén: (i) Vásárlás során megadott adatok: teljes név, nem, állampolgárság, születési idő, TAJ szám, lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám), e-mail cím, telefonszám, (ii) Hozzájárulás során megadott adatok: teljes név, e-mail cím;

- nyertesség esetén: teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám), illetve a nyeremény magyarországi postázási címe (amennyiben az eltér a megadott címtől).

A beérkezett adatok bizalmasak, azokat a Szervező, mint adatkezelő kezelheti, a Játék hivatalos Játékszabályzatában (ideértve különösen a 12. pontot) foglaltaknak, valamint az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A nyereményjáték során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos kontakt adat:

e-mail cím: *nyeremenyjatek@synlab.com*

A Játékos gondoskodik a Játék során használt adatainak (pl. személyes adatok) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között megakadályozza, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek. A Játékos haladéktalanul köteles tájékoztatni a Szervezőt, amennyiben ezen adatokkal kapcsolatban visszaélést tapasztal. Az ezzel kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben a felelősség a Játékost terheli. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

A jelen 12. pontban nem szabályozott kérdésekben a Szervező általános adatkezelési tájékoztató (<https://synlab.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>) irányadó.

A Játékosok részvételükkel automatikusan tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos Játékszabályzatát (annak a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit is ideértve), valamint a következőket:

8.1. A nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés

Az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet; **GDPR**) alapján a Szervező a Játékos adatait az alábbi feltételeknek megfelelően kezeli:

- A játékban történő részvétel során megadott személyes adatokat a Játék során a Szervező a Játék lebonyolítása céljából (ideértve a Játékoskal való kapcsolattartást és kommunikációt, valamint a nyeremények átadását / postázását is) a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, a Játék lezárultát (ideértve a nyeremények átadását is) követően jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében (ideértve többek között a Játékos azonosítását, az adójogi és közterhekkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését), a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján kezeli.

- A sorsolás nem nyilvános, a havi nyeremények nyertesei bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre.

A személyes adatok megőrzési ideje: A nyertesként kisorsolt Játékosok adatait a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a Szervező a részükre kiszolgáltatott nyereményeket terhelő adó megfizetését követő nyolcadik év végéig őrzi meg. A nyertesként ki nem sorsolt Játékosok adatait a Szervező a Játék lebonyolítását követően mielőbb, de legkésőbb 1 hónapon belül törli.

A Játékos a nyereményjátékban való részvételhez köteles valamennyi, a játékban történő részvétel során kötelezőként megjelölt adatot megadni, ellenkező esetben nem tud részt venni a játékban.

A Játékosok adatait a Szervezőn kívül a nyereményjáték lebonyolításában adatfeldolgozóként részt vevők ismerhetik meg. Az adatokhoz a havi, nyeremények, illetve főnyeremények sorsolásánál közreműködő közjegyző (Budapest IX., 5.sz., Dr. Gáspár Edina Közjegyzői Iroda; Székhelykód: K11083) hozzáfér kizárólag a sorsolás lebonyolításához szükséges mértékben és ideig, valamint a nyeremények postai úton vagy egy adott futárszolgálat igénybevételével történő kézbesítése esetében a nyeremények kiszállításával kapcsolatban a Szervező által megbízott futárszolgálat vagy a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) számára is átadásra kerülnek a nyertesek nevei, telefonszámai és lakcímei a nyeremény nyertesnek történő leszállítása érdekében.

A Játékos adatait a Szervező nem továbbítja harmadik országba, és a Játékos adataival automatizált döntéshozatalt, profilalkotási tevékenységet nem végez.

8.2. A Játékos adatkezelésekkel kapcsolatos jogai

A Játékos a fenti elérhetőségen bármikor jogosult az alábbiakban meghatározott jogait gyakorolni, valamint az adatkezelésekkel kapcsolatban felmerült kérdéseket feltenni:

- Hozzáférést kérni a személyes adataihoz (általánosságban úgy ismert, hogy: „a Játékos hozzáférési joga”). A Játékos jogosult a Szervező által kezelt személyes adatairól az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése céljából másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést a Szervező jogszerűen végzi-e, valamint jogosult a GDPR-ban meghatározott további információkat tartalmazó tájékoztatást kapni.

- A Szervező által kezelt személyes adatai helyesbítését kérni. A Játékos jogosult a hiányos vagy pontatlan személyes adatai helyesbítésére, habár ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükséges lehet.
- A Szervező által kezelt személyes adatai törlését kérni. Ez feljogosítja a Játékost arra, hogy a Szervező törölje személyes adatait, amennyiben nincsen megfelelő ok a további kezelésükre. A Játékos abban az esetben is jogosult kérni személyes adatai törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen (lásd alább), amennyiben a Szervező az adatokat jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a Szervező köteles személyes adatait törölni. A Szervező bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről a Játékos megfelelően tájékoztatásra kerül. Amennyiben a Játékos a nyereményjáték lebonyolítása során kéri a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatai törlését, abban az esetben ezt a Szervező maradéktalanul teljesíti, de ennek eredményeképpen a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti.
- Személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés jogalapja a Szervező, vagy harmadik fél jogos érdeke, és a Játékos azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek a Szervező vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. A Játékos abban az esetben is tiltakozhat, ha személyes adatait a Szervező közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vagy profilalkotás céljából kezeli. Ez esetben az érintett személyes adatokat a Szervező nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, ha például a Szervező jogellenes adatkezelést folytat, és a Játékos nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri, vagy amikor a Játékos vitatja a Szervező által kezelt adatok pontosságát.

- A Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását kérni. A Játékos személyes adatait a Szervező részére vagy az általa választott harmadik fél részére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át. Fontos, hogy ez a jog csak a Játékos által a Szervező részére átadott adatokra vonatkozik.
- Bármelyik hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor a Játékos személyes adatainak kezelése a Játékos hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- Közvetlenül a hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén. Amennyiben a Játékos úgy véli, hogy a Szervező jogellenesen kezelte személyes adatait, a Szervező azt javasolja, hogy a Játékos a fenti elérhetőségek valamelyikén mindenképpen keresse meg a Szervezőt az ügy tisztázása és mielőbbi békés rendezése végett. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy a Játékos nem kívánna élni ezzel a lehetőséggel, akkor a Játékosnak - az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül - joga van ahhoz, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy másik, a Játékos szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. A Játékos jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik), és dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH elérhetőségi adatai a következők: cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu weboldal: www.naih.hu.

Jelen Játék adatkezelője a Szervező.

9 A Játékban nem vehetnek részt

- a) A Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói.

- b) Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők munkavállalói; vezető tisztségviselői és azok közeli hozzátartozói.
- c) Nem természetes személyek (vállalkozások).

10 Egyebek

- A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem alvállalkozók nem vállalnak felelősséget.
- A nyeremények készpénzre nem válthatók, az összeg alapú voucherek és az „Élni jó csomag ajándék Okoslelettel” ajándékutalvány tulajdonosának azt tekintjük, akinek az a birtokában van. Ezek nem névre szólnak, tulajdonosa átruházhatja annak igénybevételét, beváltását. A Szervező által főnyeremények nyertesi számára felajánlott laborvizsgálat előtti konzultáció nem átruházható, azt csak a főnyeremények nyertesi használhatják fel, egy alkalommal. Tájékoztatjuk továbbá a Játékosokat, hogy az adott voucher felhasználása során visszajáró nem adható, amennyiben a teljes összeg egy vásárlás során nem kerül felhasználásra, a le nem vásárolt összeg elveszik.
- A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.
- A Szervező az egyes nyeremények tekintetében az esetleges hibás teljesítéssel kapcsolatban fennálló felelősségét a jogszabályok által megengedett mértékben kizárja, a Játékosok ezeket kizárólag a nyeremények forgalmazóival, szolgáltatás nyújtóival szemben érvényesíthetik. Mindez nem érinti a Játékosok jogszabályban biztosított, jelen korlátozással nem érintett egyéb jogait.
- A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Játék időtartama alatti esetleges e-mail cím változással járó, valamint a Szervező érdekkörén kívüli, technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja.
- A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám és e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által tulajdonolt telefonszámot vagy e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefon és e-mail használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkokért vagy jogvitákért a Szervezőt semminemű felelősség nem terheli.
- A részvételi szabályok bármilyen megsértése - akár a nyeremény átvételét követően is - a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott

kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

- Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- Ha a Játékos Vásárlás vagy Hozzájárulás közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- A Szervező fenntartja a jogot, hogy előre nem látható okok miatt jelen Játékot megváltoztassa vagy visszavonja. Ez esetben e tényről tájékoztatást a Szervező a Weboldalon közlésezi.
- Különösen jogosult a Szervező a Játék visszavonására vagy felfüggesztésére, továbbá a nyeremény megtagadására, ha a Játék kapcsán visszaélés vagy a Játékszabály megszegésének gyanúja merül fel, továbbá előre nem látott (vis maior) körülmények felmerülése esetén. A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatosan, hogy ki tekinthető nyertesnek, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyereményt mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják. A vis maior fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek a Játék meghirdetését követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetű események, amelyek bekövetkeztét a Szervező nem láthatta előre, illetve nem kerülhette el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak például az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei, a járvány, a karantén, a Szervező által üzemeltetett informatikai rendszer olyan meghibásodása, amelyet a Szervező előre nem láthatott, illetve bármely egyéb járványügyi-vagy közegészségügyi korlátozás vagy intézkedés és bármely más, a Szervező érdekkörén kívül eső körülmény. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél – ideértve a Játékosokat – sem jogosult kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére.
- Szervező kizárja felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- A Szervező kizárja felelősségét minden, a Weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- Szervező semmilyen felelősséget nem vállal, illetve mindennemű kártérítési igényt kizár az esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni

vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

- A Weboldal optimális élményt asztali gépeken Google Chrome (110+ verzió), Mozilla Firefox (110+ verzió), Apple Safari (15+ verzió) böngészőkben nyújt. A weboldal használatához minden esetben engedélyezni kell a böngészőben a JavaScript futtatását! A Weboldal használata mobil eszközökön Google Chrome (110+ verzió) vagy Apple Safari (15+ verzió) böngészőkkel javasolt.
- A postai vagy futár általi kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért és esetleges eltűnéséért, megsemmisülésért a Szervező nem vállal felelősséget.
- **A Szervező fenntartja a jogot ezen Játékszabályzat indokolás nélkül módosítására, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi, továbbá közzéteszi azt a Weboldalon is. A módosítást követően a Játékosok a módosítás időpontjáig megszerzett jogaikat maradéktalanul érvényesíthetik.**
- A Szervező valamennyi, a Játékkal kapcsolatban hozott döntése végleges, azokkal szemben fellebbezés, egyéb jogorvoslat, kártérítési vagy egyéb igény, vagy más egyéb jogi út kizárva.

Szervező a változás jogát fenntartja.

Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.



SYNLAB Hungary Kft.

Szervező

Budapest, 2025. augusztus 29.

Synlab Hungary Kft.

1211 Budapest

Weiss Manfréd út 5-7.

Adószám: 14872925-2-43

B.szám: 12001008-00141035-00100007

Cj szám: 01-09-923956

00.84