

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

LABORDIAGNOSZIKAI ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ PARTNEREK RÉSZÉRE

SYNLAB Hungary Kft.

Hatályos: 2024. október hó 15. napjától

TARTALOM

1.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	3
2.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	3
3.	AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE, MÓDOSÍTÁSA	4
4.	A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE.....	4
5.	AZ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI ÉS FOLYAMATA	5
6.	KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE	10
7.	SZOLGÁLTATÁSI DÍJ	10
8.	KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGOK GYAKORLÁSA	12
9.	FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA, VIS MAIOR	12
10.	EESZT ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE	13
11.	A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE.....	13
12.	MAGATARTÁSI KÓDEX	14
13.	ADATVÉDELEM, TITOKTARTÁS.....	14
14.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	15

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Az ÁSZF alkalmazójának (a továbbiakban a „**Szolgáltató**”) adatai és elérhetőségei az alábbiak:

Szolgáltató:	SYNLAB Hungary Kft.
Székhely:	1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.
Cégjegyzékszám:	01-09-923956
Adószám:	14872925-2-43

1.2. Az ÁSZF célja, hogy a Szolgáltató lehetővé tegye az általa nyújtott Szolgáltatásokat igénybe vevő Partnerei részére a két fél számára kötelező szabályok megismerését.

1.3. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fogyasztókkal kötött szerződésekre, a közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatásokra, a klinikai vizsgálat (study) keretében történő laboratóriumi szolgáltatásokra, a sportdiagnosztikai és dietetikai tanácsadásra, a környezetanalitikai-, a biológiai expozíciós mutatókra vonatkozó, és a kórházhigiénés szolgáltatásokra továbbá a www.synlab.hu webáruházban vásárolt szolgáltatásokra.

1.4. A mindenkor hatályos ÁSZF – egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – a Szolgáltató székhelyén megtekinthető, illetve a Szolgáltató honlapján hozzáférhető.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

2.1. Az ÁSZF-ben használt nagybetűs kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

ÁSZF: a Szolgáltató mindenkor hatályos, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt általános szerződési feltételei;

EESZT: az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér;

Partner: mindazon személyek, akik a Szolgáltató Szolgáltatásait igénybe veszik, kivéve a fogyasztónak minősülő természetes személyeket;

Ptk: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

Szerződés: a Szolgáltató és a Partner között létrejött szerződés (ideértve annak valamennyi mellékletét), amelynek elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF;

Szolgáltatás(ok): a Szolgáltató által nyújtott labordiagnosztikai és egyéb, kapcsolódó szolgáltatások, ide nem értve a klinikai vizsgálat (study) keretében történő laboratóriumi szolgáltatások nyújtását, a sportdiagnosztikai és dietetikai tanácsadást, a közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatásokat, a környezetanalitikai-, a biológiai expozíciós mutatókra vonatkozó, és a

kórházhigiénés szolgáltatásokat, valamint a www.synlab.hu webáruházban vásárolt szolgáltatásokat.

Szolgáltatási Díj: a Szolgáltatások elvégzésének ellenértékéért a Partner által fizetendő díj;

Szolgáltató: a SYNLAB Hungary Kft;

Vizsgálatkérő Lap: a Szolgáltató honlapján a www.synlab.hu/partnereink/leiras/vizsgalatkeroadatlapok címen mindenkor elérhető, a vizsgálatkéréshez használandó nyomtatvány.

3. AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE, MÓDOSÍTÁSA

- 3.1. A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a honlapján (www.synlab.hu) teljes terjedelmében hozzáférhetően, nyomtathatóan, a hatálybalépés időpontját jól látható módon feltüntetve közzéteszi.
- 3.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et a Partner hozzájárulása nélkül bármikor módosíthatja, amiről a Szolgáltató a Partnert a honlapján történő közzététellel előzetesen értesíti, és/vagy egyéb módon tájékoztatja (például számlán elhelyezett tájékoztatás, elektronikus levél küldése a Partner által megadott e-mail-címre).
- 3.3. Amennyiben a módosítás a Partner jogát vagy jogos érdekét sérti, a Partner a módosítás hatálybalépésétől számított 15 (Tizenöt) napon belül jogosult – az ekkor esedékes minden tartozásának megfizetését követően – írásban felmondani. A felmondásban meg kell jelölni, hogy a Partner mely módosítást tartja magára nézve sérelmesnek. Ha a Szolgáltató a Partner felmondását a megadott 15 napos határidőben nem kapja kézhez, akkor a határidő leteltét úgy kell tekinteni, hogy a Partner az ÁSZF módosítását kifejezetten elfogadta. A Partner a Szerződés felmondására a jelen pont alapján nem jogosult, ha a módosítás:
 - a) új Szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a már nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érinti;
 - b) a Szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
 - c) oka esetleges ellentmondó, érvénytelen, hatálytalan rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy az a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé;
 - d) oka jogszabályváltozás vagy hatósági döntés.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 4.1. A Szerződés főszabályként a felek általi aláírással jön létre. A Szerződés létrejön abban az esetben is, ha a Szolgáltató ajánlati kötöttséggel megtett, lényeges szerződéses feltételeket tartalmazó ajánlatát a Partner az ajánlatnak megfelelő tartalmú elfogadó nyilatkozat megtételével elfogadja, vagy az ilyen ajánlatot követően - elfogadó nyilatkozat nélkül - a Partner igénybe veszi a Szolgáltatásokat. Ez utóbbi esetben a Szerződés akkor jön létre, amikor a Partnertől érkező Vizsgálatkérő lapot és/vagy a mintát a Szolgáltató átveszi (amelyik a kettő közül korábban következik be). Ez esetben a Szerződés attól

függetlenül létrejön, hogy a Szerződés mindkét fél általi írásba foglalására csak később kerül sor, vagy a teljes Szerződés írásba foglalása elmarad.

- 4.2. Az írásba foglalt Szerződés - eltérő rendelkezés hiányában - a felek általi aláírás napjával (amennyiben a felek nem egy időpontban írnak alá, úgy az utolsóként aláíró fél aláírásának napjával) lép hatályba.
- 4.3. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF akkor is, ha az nyomtatott változatban nem kerül csatolásra a Szerződéshez és a felek azt nem írják alá. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF-ben rögzített feltételek irányadók és alkalmazandók.
- 4.4. Amennyiben a Partner a szerződéskötései során általános szerződési feltételeket alkalmaz, az ilyen feltétel a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata hiányában nem válik a felek Szerződésének részévé.
- 4.5. A Szerződés - a felek eltérő rendelkezése hiányában - határozatlan időtartamra jön létre.

5. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI ÉS FOLYAMATA

- 5.1. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat a Partner részére díjfizetés ellenében teljesíti.
- 5.2. A rendelhető Szolgáltatások körét, a leletek elkészítésének határidejét, valamint a vizsgálatok díját a Szerződés rögzíti. Szintén a Szerződések rögzítik – amennyiben alkalmazandó – a Partnernek a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges beküldőkódjait (a Szolgáltató által generált kilenc jegyű beküldőkód), azok megnevezését, elektronikus leletigénylés esetén a beküldőkódokhoz tartozó e-mail címeket. A beküldőkódok megfelelő használatáért, valamint az e-mail címek valódiságáért, teljességéért és hatályosságáért a Partner felel.
- 5.3. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Szolgáltatások körét időről-időre felülvizsgálja, egyes szolgáltatásokat/vizsgálatokat megszüntessen, más szolgáltatással/vizsgálattal helyettesítsen, újakat vezessen be, vagy egyes vizsgálatok végzését időszakosan felfüggeszsen. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat érintő változtatás esetén a Partnert a hatálybalépést megelőzően írásban, a Szerződésben meghatározott e-mail címre küldött e-mail útján, vagy sürgős esetben telefonon értesíti. Az értesítésben a Szolgáltató meghatározza az új, a helyettesített, vagy kivezetésre kerülő szolgáltatást/vizsgálatot, és a változás hatálybalépési időpontját. A Partner jogosult a Szolgáltatások Szolgáltató általi változtatása esetén a Szerződést a változás hatályba lépését megelőző napig felmondani, amennyiben az olyan vizsgálatot érint, amely nélkül a Partner a Szerződést nem kötötte volna meg. Amennyiben a Partner a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató által kezdeményezett módosítást elfogadja. Ha valamely vizsgálat helyettesítésére, kivezetésére azért kerül sor, mert az adott vizsgálat módszere meghaladottá vált, vagy az ahhoz szükséges segédanyagok már nem, vagy gazdaságosan nem szerezhetők be a piacon, a Partner a Szerződést nem jogosult ezen pontra hivatkozással felmondani.
- 5.4. A Szolgáltató a Partner részére Vizsgálatkérő Lap mintát biztosít, melynek aktuális változata a Szolgáltató honlapján a www.synlab.hu/partnereink/leiras/vizsgalatkerro-adatlapok címen érhető el. A

Partner – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltatások igénybevételéhez köteles minden esetben az aktuális Vizsgálatkérő Lapot használni. A Partner köteles a Vizsgálatkérő Lap minden rovatát hiánytalanul kitölteni. A Partner köteles továbbá a Vizsgálatkérő Lapot a vizsgálat kérésére jogosult személy aláírásával és pecsétjével ellátva a Szolgáltatóval közölni. A Vizsgálatkérő Lap hibás vagy hiányos kitöltése esetén a Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítését megtagadhatja, az ilyen hiba vagy hiány a Szolgáltató késedelmét vagy szerződésszegését kizárja, továbbá az ebből eredő kárért vagy egyéb igényért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.

- 5.5. Amennyiben a Szerződés alapján a vizsgálatigénylés laborinformatikai szoftveren keresztül, online történik, a vizsgálatigénylés kötelező adattartalmát a Szolgáltató határozza meg. Az online vizsgálatigénylés hibás, vagy hiányos kitöltése esetén a Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítését megtagadhatja, az ilyen hiba vagy hiány a Szolgáltató késedelmét vagy szerződésszegését kizárja, továbbá az ebből eredő kárért vagy egyéb igényért a Szolgáltató kizárja a felelősségét. A laborinformatikai szoftver és az ahhoz kapcsolódó rendszer működése során esetlegesen fellépő technikai-, és rendszerhibákért, szolgáltatás-kimaradásért, üzemszünetért, az ezekből származó bármilyen késedelemért, kárért és egyéb igényért a Szolgáltató kizárja a felelősségét attól függetlenül, hogy a rendszert a Szolgáltató vagy más személy köteles biztosítani és működtetni, és attól függetlenül is, hogy a hiba a Szolgáltató, vagy a Partner érdekkörébe tartozik.
- 5.6. A Szolgáltató abban az esetben biztosítja a Szolgáltatások nyújtásához szükséges mintavételi eszközöket, amennyiben ezen vállalása a Szerződésben rögzítésre került. A Partner a Szolgáltató által megjelölt módon – vagy mintavételi eszköz igénylő dokumentum használatával, vagy a Szolgáltató által működtetett online felület (a továbbiakban „**Online Eszközigénylő Felület**”) használatával – jogosult az eszközigénylést közölni a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a vonatkozó mintavételi eszköz igénylő dokumentumot a Szerződés mellékleteként bocsátja a Partner rendelkezésére.

Az Online Eszközigénylő Felületre vonatkozó külön szabályok

- 5.6.1. Az Online Eszközigénylő Felületet a Partner a Szolgáltató által biztosított fiókkal (accounttal) jogosult használni. A fiók felhasználónevét és első belépési jelszavát a Szolgáltató bocsátja a Partner rendelkezésére. A Partner a fiókját csak a saját nevében jogosult használni és nem jogosult azt más felhasználó részére átengedni. A Partner felelős minden, a fiókja használatával végrehajtott tevékenységért. A Partner fiókja védelme érdekében köteles titokban tartani fiókjának adatait és jelszavát. A Partner köteles fiókadatait naprakészen tartani. Amennyiben valamely olyan adatában következett be változás, ami az Online Eszközigénylő Felületen a Partner által nem módosítható, köteles a Szerződésben megjelölt kapcsolattartó részére a változást haladéktalanul bejelenteni.
- 5.6.2. Megrendelés leadására az eszköz kiválasztásával, majd a „Kosár” használatával van lehetőség. A megrendelés során a Partner köteles megadni/ellenőrizni a számlázási és szállítási adatokat, valamint a szállítási módot.
- 5.6.3. Amennyiben a Szerződés alapján az eszközöket a Szolgáltató nem díjmentesen biztosítja, úgy a Partner köteles az eszközök vételárát a Szerződésben rögzítettek szerint megfizetni. Az Online

Eszközigenylő Felületen rendelhető eszközök árváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás az Online Eszközigenylő Felületen való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

- 5.6.4. A Szolgáltató az Online Eszközigenylő Felületen megtalálható ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ szerint jogosult a Partner által megadott adatokat kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos minden információ, tájékoztatás és a Partnert megillető jogok is azon dokumentumban kerültek részletesen rögzítésre.
- 5.6.5. Az Online Eszközigenylő Felület teljes tartalma, felépítése, megjelenítése és grafikai standardjai (így többek között a szövegek, ábrák, logók, képek) szerzői jogi védelem alatt állnak, azok kizárólagos jogosultja, engedélyezett felhasználója a SYNLAB Hungary Kft. Az Online Eszközigenylő Felület egészének vagy bármely részének, alkotóelemének felhasználása, másolása, átdolgozása – a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben szabályozott szabad felhasználás eseteit kivéve – tilos.
- 5.6.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Online Eszközigenylő Felület ideiglenes letölthetlenségéből / elérhetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből eredő károkért. Amennyiben az Online Eszközigenylő Felületen bármilyen hiba lépne fel, vagy azon nyilvánvalóan téves, hibás ár kerülne feltüntetésre, úgy a Szolgáltató nem köteles a vonatkozó szolgáltatást a hibás, téves áron teljesíteni, a már visszaigazolt megrendeléstől is egyoldalúan elállhat. A Szolgáltató ilyen esetben a tudomásszerzést követően a legrövidebb időn belül értesíti a Partnert.
- 5.7. A kiadott mintavételi eszközökről a Szolgáltató tételes nyilvántartást vezet, és amennyiben 10%-ot (tíz százalékot) meghaladó eltérést tapasztal a kiadott és visszaküldött mintavételi eszközök mennyisége között, az eltérés mértékének megfelelő mennyiségű eszköz ellenértékét jogosult a Partner részére a Szolgáltató saját listaárán kiszámlázni.
- 5.8. A Szolgáltató honlapján, a www.synlab.hu/partnereink/leiras/tajekoztatok címen a kötelezően alkalmazandó preanalitikai szabályzata közzétételével, preanalitikai útmutatást biztosít a helyes mintavételhez, a használandó mintavételi eszközökhöz, a minták helyes szállításához és tárolásához. A Partner köteles ezen útmutatásoknak megfelelően eljárni a mintavétel során. A mintavétel szakszerűségéért és megfelelőségéért a Partner felel. A Partner köteles a mintavételi csöveken (egyéb edényeken) a mintaazonosításához szükséges adatok (ha a Szolgáltató másként nem írja elő: név és TAJ szám vagy név és születési idő) pontos feltüntetéséről gondoskodni.
- 5.9. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben vett minták laboratóriumba történő szállításáról a Partner köteles gondoskodni a Szolgáltató honlapján (www.synlab.hu/partnereink/leiras/tajekoztatok) közzétett preanalitikai szabályzat betartásával. A minták laboratóriumba történő szállításának szakszerűségéért és megfelelőségéért a Partner felel. A Partner a mintákat pontosan és hiánytalanul kitöltött szállítólevél kíséretében köteles átadni a Szolgáltató által átvételre kijelölt laboratóriuma részére, a Szolgáltató által meghatározott átvételi időablakban. A nem megfelelő laboratóriumba történő szállítás, az átvételi időablak elmulasztása, vagy a szállítólevél hiánya esetén a Szolgáltató a Szolgáltatások elvégzését visszautasíthatja, és az ebből

eredő károkért és egyéb igényekért kizárja a felelősségét. A késedelemről, illetve a minták átvételének meghiúsulásáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vehet fel.

- 5.10. A Szolgáltató abban az esetben biztosítja a Szolgáltatások nyújtásához szükséges minták laboratóriumba történő szállítását, amennyiben ezen vállalása és annak ellenértéke a Szerződésben rögzítésre került. A menetrend szerinti mintaszállítás rendjét (a felvételi időablakokat) a Szolgáltató határozza meg. A szállítás módosításának, lemondásának határideje és módja: a mintaszállítás napját megelőző munkanap 16:00 óráig az alábbi e-mail címen: logisztika@synlab.com. Amennyiben a Partner eseti vagy sürgős mintaszállítást kér, azt a Szolgáltató egyedi árajánlat alapján, a szállítási kapacitásaitól függően, az általa írásban visszaigazoltak szerint teljesíti. A mintaszállítás rendjét a Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni, amely változásról e-mail útján értesíti a Partnert, a változás bevezetése előtt legalább 2 (Kettő) nappal korábban. A Partner a mintákat a felvételi időablak kezdő időpontjára összekészítve, pontosan és hiánytalanul kitöltött szállítólevél kíséretében köteles átadni a Szolgáltató részére. Akár a felvételi időablak elmulasztása, akár a szállítólevél hiánya esetén a Szolgáltató a Szolgáltatások elvégzését visszautasíthatja, és az ebből eredő károkért és egyéb igényekért kizárja a felelősségét. A késedelemről, illetve a minták átvételének meghiúsulásáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vehet fel. Amennyiben a Szolgáltató szállítója a felvételi időablakban az átvételre megjelent, azonban a minták átadásra a Partner érdekkörébe tartozó okból azidő alatt nem került sor, a Szolgáltatót a mintaszállítás teljes díja megilleti.
- 5.11. A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során keletkezett leleteket - a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában - kizárólag elektronikus formában készíti el, és titkosítással, PDF vagy egyéb megfelelő formátumban, e-mail útján továbbítja azokat a Partner részére, valamint feltölti azokat az EESZT-be. A Szerződés az e-mail útján történő továbbítás helyett más úton történő továbbítást tartalmazhat. A Partner köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani minden ahhoz szükséges információt és hozzájárulást, hogy a leleteket a Partner és/vagy az érintett betegek, páciensek számára továbbítani lehessen. A Szolgáltató a leletközlést a Partner Szerződésben rögzített – ahol alkalmazandó, ott a beküldőkódjaihoz rendelt – leletküldési e-mail címre teljesíti. Amennyiben a Szolgáltató részére nem kerül továbbításra a páciens TAJ száma, vagy az nem megfelelő, akkor a Szolgáltató a leletet nem tudja feltölteni az EESZT-be, az eredő károkért és egyéb igényekért a Szolgáltató kizárja a felelősségét. A lelettovábbítás formájáról az érintett betegeket, pácienseket a Partner köteles tájékoztatni, ahhoz írásos hozzájárulásukat előzetesen megszerezni, azokat tárolni, és a Szolgáltató kérésére azokat bemutatni. Amennyiben a Partner részére az érintett beteg, páciens nem adja írásos hozzájárulását az e-mailben történő lelettovábbításhoz, a Partner köteles a Szolgáltatót a kapcsolattartói e-mail címre küldött e-mail útján haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálatkéréssel egyidejűleg értesíteni. Ezen értesítés késedelméből, elmaradásából származó, a Partner részéről téves e-mail cím megadásából, vagy a Partner jelen pont szerinti egyéb kötelezettségeinek elmulasztásából eredő károkért és egyéb igényekért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.
- 5.12. Partner a Szolgáltató által kiadott leletet nem jogosult megváltoztatni, arról a Szolgáltatóra utaló jelzést eltávolítani, vagy saját logójával ellátni. A leleten történő bármely módosítás esetén a Szolgáltató annak valóságáért nem felel, és az ebből eredő minden igényért és károkért kizárja a felelősségét.

- 5.13. Az informatikai eszközök útján történő leletközlés során esetlegesen fellépő technikai-, és rendszerhibákért, az ilyen hibából származó bármilyen késedelemért, kárért és egyéb igényért a Szolgáltató kizárja a felelősségét attól függetlenül, hogy a hiba a Szolgáltató, vagy a Partner érdekkörébe tartozik.
- 5.14. A Szolgáltató az értékelhetetlen mintákról a Partnert a lehető leghamarabb tájékoztatja. Az értékelhetetlen minták Szolgáltatási díját a Partner köteles megfizetni a Szolgáltató részére, kivéve, ha az értékelhetetlenséget a Szolgáltató, vagy az általa igénybe vett személy okozta.
- 5.15. Amennyiben az értékelhetetlenséget a Szolgáltató vagy az általa igénybe vett személy okozta, úgy a Szolgáltató az ebből eredő igényekért és kárért legfeljebb az érintett szolgáltatás már megfizetett díjának 100%-áig felel. A Szolgáltató ilyen esetben sem áll helyt a következményi károkért, az elmaradt vagyoni előnyért, és a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségekért,
- 5.16. Kritikus eredmények keletkezése esetén Szolgáltató értesíti a Partner Szerződésben erre kijelölt kapcsolattartóját. Kritikus eredmény esetén az érintett betegeket, pácienseket a Partner köteles haladéktalanul értesíteni, ezen közlés hiányából vagy késedelméből eredő minden igényért a Partner felel, a Szolgáltató kizárja a felelősségét.
- 5.17. A Partner köteles együttműködni a Szolgáltatóval a betegek, páciensek által a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, a Szolgáltatóhoz estelegesen bejelentett panaszok kivizsgálásában.
- 5.18. Amennyiben a Szerződés az eltérést kifejezetten nem tiltja, a Szolgáltató a Szerződésben megnevezett teljesítési helytől eltérő bármely telephelyén, laboratóriumában is jogosult a laborvizsgálatok elvégzésére, amennyiben azon eltérő helyen az adott laborvizsgálat elvégzésnek szakmai és működési feltételei fennállnak.
- 5.19. A Partner köteles a Szolgáltató részére kompetens kapcsolattartó elérhetőségét folyamatosan (munkaidőn kívül is) biztosítani, a kritikus mérési eredmények közölhetősége céljából, valamint a minták feldolgozásakor felmerülő szakmai kérdések egyeztetetősége érdekében. A Partner köteles az elérhetőségében esetlegesen beálló változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül a Szerződésben rögzített kapcsolattartói e-mail címre küldött e-mail útján tájékoztatni, valamint haladéktalanul válaszolni a Szolgáltató eseti megkereséseire (pl. kritikus mérési eredmény közlésére). Minden olyan kárért vagy egyéb igényért, ami összefüggésben áll azzal, hogy a Partner nem megfelelő adatokat, vagy olyan kapcsolattartói adatokat közölt, amelyek érdemben nem voltak alkalmas az értesítésre, a Szolgáltató kizárja a felelősségét.
- 5.20. A Felek a szerződésben az általuk kapcsolattartásra kijelölt személyek adatait (név, telefonszám, e-mail cím) kizárólag a Szerződés szerinti, azzal összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés időtartama alatt jogosultak kezelni.
- 5.21. A Partner – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a SYNLAB név vagy logó használatára nem jogosult. A Partner nem jogosult továbbá arculatának részeként vagy marketing-kommunikációs tevékenysége során a Szolgáltató nevét, ismertségét, vagy annak bármely megjelenését felhasználni, ezekre hivatkozni. A Partner arculatában és marketing-kommunikációs tevékenysége során nem keltheti

azt a látszatot, hogy a Partner vagy annak bármely egysége a Szolgáltatóval azonos, a Szolgáltató részeként, vagy annak nevében jár el (tilos e körben különösen a Szolgáltató arculatához hasonló színvilágú, vagy ahhoz hasonló grafikai megjelenésű arculat, és a Szolgáltató nevéhez hasonló név használata).

6. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE

- 6.1. A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtásához – saját döntése alapján – közreműködő igénybevételére jogosult.

7. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 7.1. A Partner a Szolgáltatások elvégzésének ellenértékeként Szolgáltatási Díjat köteles fizetni. A Szolgáltatási Díj a laboratóriumi- és a kapcsolódó szolgáltatások díjából és mintaszállítási díjból állhat. Amennyiben valamely Szolgáltatás díját a Szerződés nem nevesíti, vagy aláírt Szerződés hiányában a felek között a tekintetben vita van, úgy az ilyen Szolgáltatás ellenértékeként a Partner a Szolgáltató mindenkor lakossági árlistájában szereplő, a Szolgáltató honlapján közzétett díjat köteles megfizetni.
- 7.2. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Szolgáltatási Díjakat időről-időre felülvizsgálja, egyes Szolgáltatások díját megváltoztassa. A Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat érintő változtatás esetén a Partnert a hatálybalépést megelőző 30 (Harminc) nappal korábban e-mail útján vagy írásban értesíti. Az értesítésben a Szolgáltató meghatározza a módosításra kerülő Szolgáltatási Díjakat és a változás hatálybalépési időpontját. A Partner jogosult a Szolgáltatási Díj Szolgáltató általi emelése esetén a Szerződést a változás hatályba lépését megelőző napig felmondani, amennyiben az olyan vizsgálatot érint, amely nélkül a Partner a Szerződést nem kötötte volna meg, vagy ha a megemelt díjjal a Szerződés fenntartása már nem áll érdekében. Amennyiben a Partner a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató által kezdeményezett módosítást elfogadja.
- 7.3. A Szolgáltató a Partner részére a Szerződésben díjkedvezményt biztosíthat. Amennyiben valamely Szolgáltatás vonatkozásában a Szerződés a kedvezmény mértékét nem nevesíti, vagy aláírt Szerződés hiányában a felek között a tekintetben vita van, úgy az ilyen Szolgáltatás ellenértékeként a Partner a kedvezmény nélküli díjat köteles megfizetni. A kedvezmények csak azon naptári hónapokban érkezett vizsgálatok vonatkozásában illetik meg a Partnert, amely hónap teljes időtartama során a Partnernek nem volt 15 napon túl lejárt számlatartozása. Ezen feltétel fennállásának havi számlázás előtti vizsgálatára a Szolgáltató nem köteles, a jogosulatlanul nyújtott kedvezmények összegét a Partner a Szolgáltató – általános elévülési időn belül előterjesztett – igénye esetén köteles visszatéríteni.
- 7.4. A Szerződés kifejezett, eltérő rendelkezése hiányában a Szerződésben megállapított díjkedvezmények nem vonatkoznak az alábbi szolgáltatásokra, díjakra: vérvétel, mintavétel helyben; kiszállási díj; sürgősségi/elsőbbeségi felár; angol nyelvű leletkiadás; hatósági áras vizsgálatok; DNS-profil vizsgálatok; kiszervezett (hazai és nemzetközi) vizsgálatok
- 7.5. A mintaszállítási díja telephelyenként és szállítási alkalmanként kerül meghatározásra.

- 7.6. Naptári évente egy alkalommal a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díj bármely elemét indexálni (megemelni). Ezen indexálásra az előző év díjának, mint bázisnak, valamint a KSH által az előző évre közzétett a magyarországi összesített B-All szolgáltatási árindex¹ változásának alapulvételével az adott év január 1. napjára visszaható hatállyal kerül sor. Az indexálásról a Szolgáltató a Partnert a honlapján történő közzététellel értesíti, és/vagy egyéb módon tájékoztatja (például számlán elhelyezett tájékoztatás, elektronikus levél küldése a Szerződésben rögzített e-mail-címre).
- 7.7. Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásokról havonta elszámolást készít és a Szolgáltatási Díjról számlát állít ki. A Szolgáltatások közvetített szolgáltatást tartalmazhatnak, ezesetben ennek ténye a számlán feltüntetésre kerül. A számla kiállításával kapcsolatos egyedi igényeket (például egyedi részösszegekre bontás, fizetésre kötelezetett Partnertől eltérő személye), a Szerződésben előzetesen kell rögzíteni, ennek hiányában azok teljesítését megtagadhatja. Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a hatályos jogszabályoknak megfelelően elektronikus formában, elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva. A Partner által a Szerződésben elektronikus számla fogadására megjelölt e-mail címekre küldött számlák a Partner által átvettnek tekintendők. Partner köteles az elektronikus számlázáshoz megadott e-mail cím változása esetén, az új e-mailcím bevezetése előtt a Szerződésben rögzített kapcsolattartói e-mail címre és a SZamlazas.Hungary@synlab.com címre küldött e-mail útján kezdeményezni a Szerződés ezen adatának módosítását az ÁSZF 14.1 pontja szerint.
- 7.8. A Partner a Szolgáltató által kiállított számlát, annak kiállításától számított 15 napon belül köteles banki átutalással megfizetni.
- 7.9. Fizetési késedelem esetén Szolgáltatót a Ptk. szerinti késedelmi kamat illeti meg. Ha a Partner bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik, a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatást a Partner külön értesítése nélkül jogosult a 16. naptól szüneteltetni, a teljesítést ezen időponttól megtagadhatja, és 30 napos késedelem esetén jogosult felmondani a Szerződést a 11.3. pont szerint.
- 7.10. A Partner a számlát (ideértve az egyéb számveteli bizonylatot is) annak igazolt (vagy a 14.2. pont szerinti vélelmezett) kézhezvételétől számított 10 (tíz) munkanapon belül jogosult megkifogásolni, annak jogalapját vagy összegét vitatni. A számlakifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget, a kifogás alapját képező körülményeket, annak indokait, A kifogást a számlán feltüntetett ügyintézőnek címezve, az ott feltüntetett e-mail címre kell elküldeni. Amennyiben a Partner a Szolgáltató számlája vonatkozásában a jelen pontban meghatározott határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, vagy a kifogás nem felel meg a jelen pont szerinti követelményeknek, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget a 11. (tizenegyedik) munkanapot követő napon elismertnek (nem vitatottnak) kell tekinteni, kivéve, ha a számla nem felel meg a jogszabályi feltételeknek.
- 7.11. A Partner a fizetési kötelezettségeibe a Szolgáltató által írásban elismert, lejárt esedékességű tartozásokat beszámíthatja, egyéb esetben beszámítási, levonási vagy visszatartási jog nem illeti meg.

¹ Az EBS Rendelet (European Business Statistics, 2152/2019) által előírt megfigyelt szolgáltatási területek kibocsátásiár-indexei a teljes ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatásokra

- 7.12. A Szolgáltató - a Partner értesítése mellett - a Szerződésből eredő követeléseit jogosult engedményezési szerződés keretében harmadik személyre átruházni. A jelen pont szerinti engedményezésen túl a felek a másik fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem engedményezhetik a Szerződésből eredő jogukat, a kötelezettségeiket harmadik személy nem vállalhatja át, és előzetes, írásbeli engedély nélkül szerződés-átruházásra nem kerülhet sor. Előzetes, írásbeli engedély hiányában az ilyen ügylet a másik féllel szemben hatálytalan.

8. KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGOK GYAKORLÁSA

- 8.1. A Szolgáltató számos intézkedést vezetett be, folyamatos ellenőrzést, és minőségbiztosítási eljárásokat alkalmaz annak érdekében, hogy a Szolgáltatások hibáit megelőzze. Az ennek ellenére esetleg előforduló, igazoltan hibás teljesítésért a Szolgáltató kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a Partner elsődlegesen az érintett laboratóriumi vizsgálat megismétlését, vagy amennyiben lehetséges, a hiba más módon történő kijavítását kérheti. Ha a hiba nem az elvégzett vizsgálatot, hanem az arról készített leletet érinti, és a hiba a bejelentését követő 15 (Tizenöt) munkanapon belül az orvoslásra kerül (a hibátlan leletet a Szolgáltató elküldi a Partnernek), a Szolgáltató teljesítését szerződésszerűnek kell tekinteni. Amennyiben a Szolgáltató nyilatkozata alapján az elsődlegesen kérhető laboratóriumi vizsgálat megismétlése, vagy a hiba más módon történő kijavítása nem lehetséges, vagy azt a Szolgáltató nem vállalta, akkor másodlagosan a Partner a Szolgáltatási Díj arányos leszállítását kérheti, vagy jogosult a Szerződés adott, hibás szolgáltatásra, vizsgálatra vonatkozó részétől elállni. A Partner a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát közölni a Szolgáltatóval.

9. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA, VIS MAIOR

- 9.1. A felek a Szerződés megszegésével egymásnak okozott, igazolt károkat a mindenkor hatályos Ptk. szabályai szerint kötelesek egymásnak megtéríteni, az ÁSZF-ben rögzített eltérésekkel.
- 9.2. A Szolgáltató szerződésszegéséből eredő kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a Partner vagyonában keletkezett egyéb károkra és az elmaradt vagyoni előnyre. A Szerződés megszegése miatt okozott kár Szolgáltató általi megtérítésének összege nem haladhatja meg az alábbi kettő közül az alacsonyabb összeget: a szerződésszegéssel érintett vizsgálat Szolgáltatási Díjának 10-szeres (tízszeres) értékét, vagy a Partner által a károkozás időpontjáig a Szerződés alapján megfizetett összeg egy havi átlagát (a kártérítési kötelezettség felső határa).
- 9.3. A fél mentesül a Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a felelősség alól, ha a szerződésszegés oka olyan esemény vagy körülmény, amelyet az arra hivatkozó fél a tőle elvárható gondossággal sem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely számára lehetetlenné teszi vagy jelentősen akadályozza a Szerződésben foglalt kötelezettségei szerződésszerű teljesítését (vis maior). Ebben az esetben a vis maior fennállására hivatkozó fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során, illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a vis maior esemény megakadályozza. A vis maior eseményre hivatkozó fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. E

mentesítés azonban nem terjed ki az értesítési kötelezettségek elmulasztására vagy a Szerződés alapján már esedékessé vált fizetési kötelezettségek teljesítésére.

- 9.4. Vis maior okok különösen, de nem kizárólagosan:
- a) háborús cselekmények, blokádnak, forradalomnak, merényletnek, terrorcselekménynek;
 - b) más szükséghelyzet, elemi csapás, természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélvihar, villámcsapás, szélsőséges időjárási körülmények;
 - c) üzemzavar, közmű-szolgáltatások korlátozása vagy kimaradása, a teljesítéshez szükséges anyagok hiánya, nem várt jelentős áremelkedése, beszerzési nehézségei, beszállító rendkívüli késedelmek, behozatali-kiviteli tilalmak, korlátozások;
 - d) munkabeszüntetés, sztrájk (ideértve a teljesítésben akadályozott fél saját munkavállalóinak munkabeszüntetését, sztrájkját is).
- 9.5. Nem minősül vis maioroknak a Szerződés teljesítéséhez bármelyik fél oldalán szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya.
- 9.6. A vis maior esemény bekövetkezése esetében az arra hivatkozó fél a lehető legrövidebb időn belül köteles a másik felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a vis maior várható időtartamáról és a Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárható megtenni a vis maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A vis maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező fél a másik fél kérésére a vis maior esemény fennálltát, körülményeit hitelt érdemlő módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával köteles igazolni.
- 9.7. Az ÁSZF-ben foglaltak nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik fél bűncselekménnyel, vagy szándékosan okozott kárért, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.

10. EESZT ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE

- 10.1. Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet szerint előírt adatszolgáltatási, és az EESZT-vel kapcsolatos egyéb kötelezettséget mind Szolgáltató, mind a Partner a rá irányadó rendelkezések szerint maga teljesíti.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

- 11.1. Amennyiben a Szerződés határozatlan időtartamra jön létre, az megszűnik:
- a) közös megegyezéssel,
 - b) bármely fél általi felmondással, az írásos felmondás kézhezvételét követő 30. napon (rendes felmondás),
 - c) a másik fél súlyos szerződésszegése miatti, azonnali hatályú felmondással (rendkívüli felmondás).
- 11.2. A határozott időtartamra létrejött Szerződés megszűnik:
- a) a határozott időtartam lejártával,
 - b) közös megegyezéssel,

- c) a másik fél súlyos szerződésszegése miatti, azonnali hatályú felmondással a 11.3. pont szerint (rendkívüli felmondás).
- 11.3. A Szerződés bármelyik fél által azonnali hatályú, rendkívüli felmondással megszüntethető a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, ha a szerződés szerű teljesítés a megfelelő póthatáridőt tűző felszólítás ellenére elmarad. A Partner súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Szolgáltatási Díj kiegyenlítésével 30 (Harminc) napot meghaladó késedelembe esik, és azt nem pótolja a Szolgáltató legalább 5 (Öt) napos póthatáridőt tűző, írásbeli vagy e-mail útján közölt felszólítása ellenére sem. A Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül, ha a Szerződés egésze vonatkozásában jelentős Szolgáltatások teljesítésével több, mint 30 (Harminc) napos késedelembe esik, és azt nem pótolja a Partner legalább 5 (öt) napos póthatáridőt tűző, írásbeli vagy e-mail útján közölt felszólítása ellenére sem, kivéve, ha annak oka vis maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Partner szerződésszegése. Bármely fél szerződéses érdekének jelentéktelen vagy csekély súlyú sérelme nem alapozza meg a rendkívüli felmondás jogának gyakorlását.

12. MAGATARTÁSI KÓDEX

- 12.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Partnert, hogy az üzleti tevékenysége és működése során a Szolgáltató honlapján (www.synlab.hu) található Magatartási Kódexben rögzített szabályokat követi. A Szolgáltató jelzi, hogy Partnerei részéről kívánatosnak tartja a Magatartási Kódexben foglaltakkal egyenértékű magas szintű magatartási normák elfogadását és betartását.

13. ADATVÉDELEM, TITOKTARTÁS

- 13.1. A Szolgáltató a Szerződések vonatkozásában a Partner adatfeldolgozójának minősül. A Szolgáltató és a Partner a Szerződés megkötésével egyidejűleg egymással adatfeldolgozói szerződés köt.
- 13.2. A személyes adatok, valamint a vizsgálati eredmények tekintetében a Szerződésre vonatkozó és alkalmazandó jogszabályok: az Általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU -General Data Protection Regulation – GDPR) valamint a mindenkor hatályos magyarországi adatvédelmi jogszabályok: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, valamint a humángenetikai adatok védelméről, a humángenetikai vizsgálatok és kutatások, valamint a biobankok működésének szabályairól szóló 2008. évi XXI. törvény.
- 13.3. A Szolgáltató és a Partner a másik fél kapcsolattartóinak és személyzetének személyes adatait önálló adatkezelőként kezelik. A Szolgáltató által a Partner kapcsolattartóit és személyzetét érintő adatkezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató a Szolgáltató honlapján (www.synlab.hu) található.
- 13.4. A Szolgáltató és a Partner minden olyan tényt és adatot, amelyről a Szerződéssel összefüggésben szereztek tudomást, szigorúan bizalmasan kezelnek, azokat a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozzák nyilvánosságra és nem közlik harmadik személyekkel. E kötelezettség független a szerződéses jogviszony fennállásától és a szerződési jogviszony megszűnése után is fennmarad. A

titoktartási kötelezettség a Szolgáltató és a Partner alkalmazottjaira, illetve az általuk megbízott egyéb személyekre is kiterjed.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A mindennapi kommunikációban és az ÁSZF-ben meghatározott esetekben a kapcsolattartás elfogadott módjának minősülnek a felek az egymásnak küldött e-mail üzenetei is, ha azok a Szerződésben megjelölt e-mail címről a másik fél Szerződésben megjelölt e-mail címére kerülnek elküldésre. A felek kötelesek gondoskodni arról, hogy az általuk megadott e-mail címre küldött értesítések, küldemények eredményesen kézbesíthetők legyenek. Az e-mail cím fenntartásával, működőképességének biztosításával kapcsolatos felelősség, kockázat és költség az e-mail címet megadó felet terheli. Az e-mailt abban az időpontban kell kézbesítettnek tekinteni, amikor az egyik fél a másik fél által megadott e-mail címre elküldte, amennyiben nem kapott hibaüzenetet a kézbesítése eredménytelenségéről. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az alábbi, a Szerződés részét képező adatok e-mail útján módosíthatók, azzal, hogy azok alkalmazásához a címzett e-mail útján történt visszaigazolása szükséges:
- a) A kapcsolattartók, képviselők (teljes jogkörrel rendelkező képviselő, operatív kérdésekben, illetve sürgős, kritikus eredmények munkaidőn túli értesítésére kijelölt személy, pénzügyi kapcsolattartó, egyéb képviselő és kapcsolattartó) neve, telefonszáma, e-mailcíme;
 - b) e-számla fogadó e-mail cím;
 - c) leletek fogadására megadott e-mailcím;
 - d) beküldőkód.
- 14.2. Az e-mailben történő kommunikáció azonban nem vonatkozik a Szerződés lényeges kérdéseiben történő nyilatkozattételre (így különösen, de nem kizárólagosan a szerződés felmondására), amely nyilatkozatok kizárólag a felek cégjegyzésre jogosult képviselői által írásban, ajánlott, tértivevényes levél útján vagy személyes/futár általi kézbesítéssel tehetők meg. Amennyiben nem bizonyítható, hogy az értesítést vagy nyilatkozatot korábban kézhez vették, azt legkésőbb a feladástól számított 5. napon átvettnek kell tekinteni akkor is, ha az értesítés vagy nyilatkozat bármely okból – ideértve különösen a „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „elköltözött”, „címzett ismeretlen” „átvételt megtagadta”, „kézbesítés akadályozott” megjelöléssel – a másik Félhez visszaér. Amennyiben bármelyik fél jelen szerződésben rögzített elérhetőségeiben változás következik be, úgy erről bizonyítható módon köteles a másik felet haladéktalanul tájékoztatni, e tájékoztatás elmaradásának hiányában az eredeti címre, vagy e-mail címre küldött nyilatkozat közöltnek tekintendő.
- 14.3. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF. A Szerződés törzsszövegében nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF-ben rögzített feltételek irányadók és alkalmazandók. Ha a Szerződés törzsszövege az ÁSZF rendelkezéseitől eltérő rendelkezést nem tartalmaz, úgy az ÁSZF a Szerződésben rögzített feltételeket kiegészíti. A Szerződés törzsszövege és az ÁSZF eltérése esetén a Szerződés törzsszövegében foglaltak irányadók.
- 14.4. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései irányadók.
- 14.5. Hatályos: 2024. október hó 15. napjától a visszavonásig vagy módosításig.
