

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az XMED360 Platformmal kapcsolatos adatkezelési tevékenységről

A SYNLAB Hungary Kft, mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**”) útján keresztül tesz eleget az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete („**GDPR**”) szerinti tájékoztatási kötelezettségének, melynek során az Adatkezelő az alábbiakban az Adatkezelő és az XMED 360 Zrt. (a továbbiakban: „**XMED**”) által közösen kínált, a www.xmed360.hu URL alatt elérhető, XMED 360 Platform elnevezésű, felhő alapú, komplex online egészségügyi szolgáltatással (a továbbiakban: „**XMED 360 Platform**”) összefüggésben határozza meg az egyes adatkezelési célokat és azok jellemzőit.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató által nem rendezett kérdésekben (így különösen az adattovábbítás címzettjei és az érintettek jogai esetében) az Adatkezelő általános adatkezelési tájékoztatója (a továbbiakban: „**Általános Adatkezelés Tájékoztató**”) irányadó:

https://synlab.hu/content/legal/SYNLAB_Adatkezelesi_tajekoztato_20250826.pdf

I. Adatkezelők

Az XMED 360 Platformmal kapcsolatos adatkezelési tevékenységek tekintetében az Adatkezelő és az XMED a GDPR 26. cikk (1) bekezdése alapján közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők elérhetőségei a következők:

Név: **SYNLAB Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.

Cégjegyzékszám: 01-09-923956

Adószám: 14872925-2-43

Telefon: +36-1-588-8500

E-mail cím: hungary@synlab.com

Név: **XMED 360 Global Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 7. 1. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-143096

Adószám: 32702536-2-41

E-mail cím: info@xmed360.com

Weboldal: www.xmed360.hu

(az Adatkezelő és az XMED a jelen Adatkezelési Tájékoztató alkalmazásában a továbbiakban együttesen: „**Közös Adatkezelők**”)

II. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége a következő:

Név: dr. Tarba Rebeka Dorottya

E-mail cím: synlabadatvedelem@hu.andersenlegal.com

Levelezési cím: 1016 Budapest Mészáros utca 58/A.

III. Az XMED360 Platformmal kapcsolatos adatkezelések

Az XMED360 Platform biztosítja a páciensek, mint érintettek részére többek között a regisztrációt, az online időpontfoglalást, az online fizetési megoldást, az online számlázást, a video konzultációhoz szükséges csatornát, a páciensek részére egészségügyi dokumentumaik feltöltésének és annak szakértővel való megosztásának lehetőségét, a konzultáció digitális dokumentálásának lehetőségét (konzultációs űrlap). Az XMED360 Platform útján nyújtott szolgáltatások páciensek által történő igénye vételéhez elengedhetetlen a páciensek személyes adatainak kezelése.

Fentiekre tekintette a Közös Adatkezelők az XMED 360 Platform funkcióihoz kapcsolódóan az alábbiakban meghatározott adatkezelési tevékenységeket végzik:

1. Felhasználói fiók létrehozása, azaz az XMED360 Platformra történő regisztráció során megadott személyes adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

1.1. Az adatkezelési tevékenység leírása, az Adatkezelő adatkezelői pozíciójának terjedelme:

Az XMED360 Platform által nyújtott egészségügyi szolgáltatások páciensek által történő igénybevétele regisztrációhoz kötött. Ezzel összefüggésben a regisztráció során megadott valamennyi személyes adat kezelése elengedhetetlen az XMED360 Platform által nyújtott egészségügyi szolgáltatások felhasználók általi igénybevételéhez.

Az XMED360 Platform fejlesztője és üzemeltetője az XMED, így az Adatkezelő, mint laborszolgáltató partner kizárólag azoknak a pácienseknek a regisztráció során megadott adatait kezeli és minősül tekintetükben (közös) adatkezelőnek, amely páciensek az Adatkezelővel élő vagy múltbeli időpontfoglalásuk alapján összerendelésre kerültek.

1.2. Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, jelszó, telefonszám.

1.3. Az adatkezelés célja: páciensi regisztráció, felhasználói fiók létrehozása az XMED 360 Platform igénybevétele céljából.

1.4. Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

1.5. Az adatok tárolásának időtartama: A felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb 5 évig a fiók inaktivitásától számítva.

2. Regisztrált páciensfiókhoz kapcsolódó, dokumentumfeltöltés funkció keretében feltöltött személyes adatot tartalmazó dokumentumokhoz, egészségügyi dokumentációhoz kapcsolódó adatkezelés

2.1. Az adatkezelési tevékenység leírása, az Adatkezelő adatkezelői pozíciójának terjedelme:

Az XMED 360 Platform lehetőséget biztosít arra, hogy a páciensek a felhasználói fiókjukba dokumentumot töltsenek fel és azt az adott orvossal, szakértővel, konzulenssel megosszák.

Az XMED360 Platform fejlesztője és üzemeltetője az XMED, így az Adatkezelő, mint laborszolgáltató partner kizárólag azoknak a pácienseknek az általuk feltöltött dokumentumok szerinti adatait kezeli és minősül tekintetükben (közös) adatkezelőnek, amely felhasználók az Adatkezelővel élő vagy múltbeli időpontfoglalásuk alapján összerendelésre kerültek.

2.2. Kezelt adatok köre: leletekben, zárójelentésekben, vizsgálati anyagokban foglalt személyes (egészségügyi) adatok.

2.3. Az adatkezelés célja: egészségügyi dokumentumok feltöltése és megosztása.

2.4. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

2.5. Az adatok tárolásának időtartama: A felhasználói fiók aktív fennállása alatt, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

3. Call-centerrel és időpontfoglalással összefüggő adatkezelés

3.1. Az adatkezelési tevékenység leírása, az Adatkezelő adatkezelői pozíciójának terjedelme:

A Platform lehetővé teszi, hogy (i) a páciens az XMED360 Platformon, (ii) az Adatkezelő orvosai az online konzultáció során, és (iii) az Adatkezelő call-centerének munkatársai a pácienssel történő telefonos egyeztetés során a Platformon keresztül időpontot foglalhassanak az XMED360 Platformon elérhető közös szakértők szolgáltatásaira, valamint a szerződött magánegészségügyi szolgáltatók szolgáltatásaira.

Az Adatkezelő mindazon páciensek személyes adatai tekintetében minősül (közös) adatkezelőnek, amely páciensek az Adatkezelővel élő vagy múltbeli időpontfoglalásuk alapján összerendelésre kerültek, illetve amely páciensek az Adatkezelő szolgáltatásait kívánják az XMED360 Platformon igénybe venni.

3.2. Kezelt adatok köre: kiválasztott szolgáltató, időpont, üzenet, értesítési beállítások.

3.3. Az adatkezelés célja: időpontfoglalás és kapcsolattartás.

3.4. Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

3.5. Az adatok tárolásának időtartama: foglalástól számított 5 év.

4. Számlakiállítás

4.1. Az adatkezelési tevékenység leírása, az Adatkezelő adatkezelői pozíciójának terjedelme:

Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásáról számla kiállítása jogszabályi kötelezettség, a bizonylatolási kötelezettség (számlázás) alapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. §-a, 169. §-a, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166-169. §-ai.

Az XMED360 Platform fejlesztője és üzemeltetője az XMED, így az Adatkezelő, mint laborszolgáltató partner kizárólag azoknak a pácienseknek a számlázási adatait kezeli és minősül tekintetükben (közös) adatkezelőnek, amely felhasználók az Adatkezelővel élő vagy múltbeli időpontfoglalásuk alapján összerendelésre kerültek.

4.2. Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, fizetési adatok.

4.3. Az adatkezelés célja: számlázás, fizetés, könyvelés.

4.4. Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja).

4.5. Az adatok tárolásának időtartama: 8 év.

5. Videókonzultációval kapcsolatos adatkezelés

5.1. Az adatkezelési tevékenység leírása, az Adatkezelő adatkezelői pozíciójának terjedelme:

Az adatkezelés az XMED360 Platform működésének központi eleme, célja szakorvosi konzultáció nyújtása, a páciens egészségügyi problémáinak a videókonzultációs segítségével történő pontosabb diagnosztizálhatósága.

Az Adatkezelő, mint laborszolgáltató partner ebben a körben kizárólag azoknak a pácienseknek a személyes adatait kezeli és minősül tekintetükben (közös) adatkezelőnek, amely felhasználók az Adatkezelővel élő vagy múltbeli időpontfoglalásuk alapján összerendelésre kerültek.

5.2. Kezelt adatok köre: hang- és képfelvétel, szó szerinti leirat.

5.3. Az adatkezelés célja: videókonzultáció lebonyolítása, felvétel és leirat készítése.

5.4. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja), leirat készítése esetén szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

5.5. Az adatok tárolásának időtartama: Legfeljebb 30 nap, a leirat elkészültéig, leirat készítése esetén a leirat elkészítésétől számított 5 év.

6. Konzultációs űrlap

6.1. Az adatkezelési tevékenység leírása, az Adatkezelő adatkezelői pozíciójának terjedelme:

A konzultáció űrlap vezetésének célja a páciens egészségére vonatkozó panaszok (tünetek) és a szakorvosi tanácsadás dokumentálása, az egészségügyi szolgáltató elszámoltathatóságának biztosítása.

A Platform fejlesztője és üzemeltetője az XMED, így az Adatkezelő, mint laborszolgáltató partner kizárólag azoknak a pácienseknek a konzultációs űrlapjai szerinti adatait kezeli és minősül tekintetükben (közös) adatkezelőnek, amely felhasználók az Adatkezelővel élő vagy múltbeli időpontfoglalásuk alapján összerendelésre kerültek.

6.2. Kezelt adatok köre: a páciens egészségére vonatkozó panaszok (tünetek), mint egészségügyi adatok.

6.3. Az adatkezelés célja: egészségügyi szolgáltatás nyújtása.

6.4. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

6.5. Az adatok tárolásának időtartama: 5 év.

7. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés

7.1. Az adatkezelési tevékenység leírása, az Adatkezelő adatkezelői pozíciójának terjedelme:

Az XMED és az Adatkezelő részéről közvetlen üzletszerzés módszerével személyre szabott hírleveleket küldése a Felhasználóknak (direkt marketing).

A Platform fejlesztője és üzemeltetője az XMED, így az Adatkezelő, mint laborszolgáltató partner kizárólag azon páciensek tekintetében minősül (közös) adatkezelőnek, amely páciensek hozzájárultak ahhoz, hogy részükre mind az XMED, mind az Adatkezelő küldhessen közvetlen üzletszerzési célú megkeresést.

7.2. Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, preferenciák.

7.3. Az adatkezelés célja: marketing és hírlevélküldés.

7.4. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

7.5. Az adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 2 év inaktivitás után törlésre kerülnek az adatok.

IV. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A páciensek – az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint – hozzáféréssel, helyesbítéssel, törléssel, korlátozással kapcsolatos, illetve a GDPR 15–22. cikke szerinti egyéb kérelme alapján – főszabály szerint – a Közös Adatkezelők közül az az adatkezelő köteles eljárni, amely a kérelemmel érintett személyes adatra vonatkozó közös tevékenységgel összefüggő adatkezelési műveletet végzi, vagy amelynek az ilyen művelet a felelősségi körébe tartozik.

Amennyiben ez nem állapítható meg, vagy a kérelemben foglaltak egyik adatkezelőhöz sem kapcsolhatók, úgy – az érintett vagy képviselője által megküldött kérelemben szereplő, ettől kifejezetten eltérő indítvány hiányában – az XMED köteles eljárni.

A jelen pontban foglaltaktól eltérően a páciensek – mint érintettek – hozzáféréssel, helyesbítéssel, törléssel, korlátozással kapcsolatos, illetve a GDPR 15–22. cikke szerinti egyéb kérelmüket megküldhetik mind az Adatkezelő, mind az XMED jelen Adatkezelési Tájékoztató I. és II. pontja szerinti elérhetőségei bármelyikére.