

CpxBIOME – Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek

A Synlab Hungary Kft. által kínált, a Delta Bio 2000 Kft. közreműködése révén elérhető „Mikrobiom analízis” termékek és szolgáltatások („Termék”) igénybevételéhez el kell fogadnia a Synlab Hungary Kft. honlapján <https://www.synlab.hu/lakossagi/leiras/felhasznalasi-feltetelek> linken elérhető, vagy, vérévételi helyen történő vásárlás esetén, a Synlab Hungary Kft. által egyéb módon elérhetővé tett Webáruház Általános Szerződési Feltételeket („Webshop ÁSZF”), valamint a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket („Kiegészítő ÁSZF”).

Ha a jelen Kiegészítő ÁSZF és a Webshop ÁSZF között ellentmondás van, akkor a jelen Kiegészítő ÁSZF rendelkezései irányadóak.

A Termékre vonatkozó részletes információkat a Synlab Hungary Kft. honlapján <https://www.synlab.hu/lakossagi/leiras/cpxbiome> linken elérhető vagy, vérévételi helyen történő vásárlás esetén, a Synlab Hungary Kft. által egyéb módon elérhetővé tett termékismertető tartalmazza. A Termékben foglalt konzultációs szolgáltatás igénybevétele abban az esetben lehetséges, ha vizsgálati eredmény elkészültéről és rendelkezésre állásáról értesítő email dátumától számított 90 napon belül Ön konzultációs időpontot foglal a Synlab Hungary Kft. rendszerében. Amennyiben a 90 napos határidő eltelik anélkül, hogy Ön konzultációs időpontot foglalt volna, Önnek megszűnik a konzultáció igénybevételére vonatkozó joga, továbbá a Termékért megfizetett vételár semmilyen mértékben nem követelhető vissza. Konzultációs időpont foglalására, lemondására, módosítására a Synlab Hungary Kft. részére küldött e-mailben vagy telefonon keresztül van lehetőség. Lemondás és módosítás legkésőbb az időpontot megelőző munkanapon, de legalább 24 órával korábban lehetséges. Amennyiben a lemondás, módosítási igény közlésére a fentiekől eltérően kerül sor, a Synlab Hungary Kft. jogosult – a határidőn túli lemondásra tekintettel- lemondási díjat felszámítani, amelynek összege 10.000, - Ft. Ön a fentiekkel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Synlab Hungary Kft. a lefoglalt időpontokra előre leköti saját kapacitásait, és szakembereinek foglaltságát az ügyfelek által lefoglalt időpontokhoz igazítja. A fentiekre tekintettel a Synlab Hungary Kft.-nek nincs lehetősége arra, hogy az Ön által lefoglalt, ám határidőn túl lemondott időpontokra más ügyfelek foglalásait visszaigazolja. A lemondási díj a Synlab Hungary Kft. oldalán ily módon felmerülő bevételkiesést hivatott – legalább részben – kompenzálni. A jelen Kiegészítő ÁSZF elfogadásával Ön kijelenti, hogy a Termékre vonatkozó termékismertetőt elolvasta, megértette, és az abban foglaltakat tudomásul vette és elfogadta.

A vizsgálati eredmények tájékoztató jellege és célja

A vizsgálatok és vizsgálati eredmények nem minősülnek diagnosztikai eljárásnak, nem helyettesítik az orvosi ellátást. A vizsgálati eredmények az Ön általános egészségügyi állapotáról adnak információt. A vizsgálati eredményekben esetleg benne foglalt egészségügyi ajánlások semmilyen esetben nem tekintendők kötelező érvényűnek.

A vizsgálati eredmények és az esetleg azokban foglalt ajánlások tehát csupán tájékoztató jellegűek. Azok semmilyen esetben nem minősülnek orvosi tanácsadásnak, szakvéleménynek, illetve nem szolgálhatnak kiindulási alapul betegségek diagnosztizálása, kezelése, megelőzése kapcsán. Ha Önnek súlyos egészségügyi problémája van, vagy terhes (vagy szoptat), javasoljuk, hogy a vizsgálati eredményekre, illetve az esetleg azokban foglalt ajánlásokra ne változtasson az étkezési szokásain anélkül, hogy előzetesen konzultálna orvosával. Továbbá, semmilyen körülmények között ne változtassa meg

gyógyszeres kezelését vagy egyéb egészségügyi ellátását az orvosával történt előzetes konzultáció hiányában. A vizsgálati eredmények alapján továbbá semmilyen körülmények között ne hagyja figyelmen kívül orvosa vagy más egészségügyi szakember szakvéleményét, illetve a vizsgálati eredményekre vagy az azokban esetleg foglalt ajánlásokra tekintettel semmilyen esetre se halassa el az orvosával vagy más egészségügyi szakemberrel való konzultációt. Ha egészségügyi problémája-, vagy annak gyanúja merül fel, azonnal forduljon orvoshoz.

A vizsgálati eredményekben feltüntetett ajánlások kizárólagos célja a tájékoztatás, az ajánlások hatékonyságát nem szavatoljuk. A mintavétel egészségügyi szakember közreműködése és kezdeményezése nélkül, kizárólag az Ön kérésére, önellenőrzési célból történik. A vizsgálatok és vizsgálati eredmények céljukra tekintettel nem minősülnek a vonatkozó magyar jogszabályok értelmében „humángenetikai vizsgálatnak”.

Azaz, az Ön egészségi állapotával kapcsolatos semmilyen döntést ne hozzon kizárólag a vizsgálati eredmények által nyújtott információk, ajánlások alapján. Az egészségügyi szakemberrel való, a vizsgálati eredményektől függetlenül is lefolytatott konzultáció minden esetben elengedhetetlen.

Felelősségkorlátozás

Bár mindent megteszünk a vizsgálati eredmények helyessége érdekében, nem vállalunk felelősséget azok helyességéért, pontosságáért és teljességéért. Ne hagyatkozzon kizárólag a vizsgálati eredményekre, és ne hozzon fontos személyes vagy egészségügyi döntéseket kizárólag a vizsgálati eredményekben közölt információk alapján. Mindig forduljon egészségügyi szakemberhez, aki az Ön konkrét helyzetére vonatkozóan tud tanácsot adni.

A vizsgálatok eredménye és az azokban esetleg foglalt ajánlások kizárólag az Ön személyes felhasználására szolgálnak.

Nem vállalunk felelősséget tehát különösen, de nem kizárólag semmilyen veszteségért, késedelemért, kellemetlenségért vagy kárért, amelyet Ön a következők miatt szenvedhet el:

- a minta sérülése az Öntől hozzánk történő szállítás során, vagy bármilyen más okból, amely a mintát alkalmatlanná teszi az elemzésre;
- a mintavételi eszköz által Önnek okozott bármely kár;
- a vizsgálati eredményekben szereplő információk és ajánlások bármilyen felhasználása. A vizsgálati eredmények az Ön által megküldött minta alapján elvégzett mérések eredményét tartalmazzák, azok kiértékelését, értelmezését nem. A vizsgálati eredmények és az azokban esetleg foglalt egészségügyi ajánlások kizárólag tájékoztató jellegűek, nem minősülnek orvosi tanácsadásnak, és nem helyettesítik az egyéb egészségügyi szakember által nyújtott tanácsadást.

Tájékoztatjuk, hogy előfordulhat, hogy bizonyos elemzett mintákból biológiai vagy technikai okok miatt megfelelő vizsgálati eredmény nem nyerhető. Ilyen esetben ismételt mintavétel válhat szükségessé. Ismételt mintavétel esetén a vizsgálati eredmények elkészüléséhez az új minta laboratóriumba érkezését követő maximum három hét szükséges. Az eredményközlés a labor rendkívüli leterheltsége esetén hosszabb időt is igénybe vehet. Az ismételt vizsgálat díjmentes.

A Synlab Hungary Kft. nem vállal felelősséget azokért a nem tervezhető, önhibáján kívüli technikai hibákért, amelyek a vizsgálatok elkészülésének határidejét befolyásolhatják, ideértve különösen, de nem

kizárólagosan az internet szolgáltatás meghibásodását, illetve szakadozását, és emiatt a Delta Bio 2000 Kft. felületek esetleges időszakos korlátozott elérhetőségét.

Felhasználói nyilatkozat

A Termék igénybevételével Ön elismeri, hogy:

- (i) A Synlab Hungary által kért Vizsgálatkérő Lap hiánytalan kitöltése, Ön által való aláírása és a Synlab részére annak a mintával egyidejűleg való visszajuttatása a Synlab Hungary Kft. teljesítésének elengedhetetlen feltétele. Ön tudomásul veszi tehát, hogy a Vizsgálatkérő Lap nem-, vagy nem megfelelő (hiányos stb.) szolgáltatása esetén a Synlab Hungary Kft. a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony szerinti szolgáltatását nem tudja nyújtani, ideértve különösen a minta Delta Bio 2000 Kft. részére való továbbküldését;
- (ii) A benyújtott minta Öntől származik; vagy ha Ön más nevében nyújt be mintát, akkor szavatol azért, hogy a benyújtott minta az adott személyhez tartozik, és Ön az ezen személy nevében való eljárásra, és a minta benyújtására a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felhatalmazással rendelkezik;
- (iii) Az Ön által megadott adatok és információk másokkal való megosztása kizárólag az Ön felelőssége, az abból eredő bármely jogkövetkezmény az Ön terhére esik;
- (iv) Ön elfogadja, hogy a vizsgálati eredmények ellenőrzéséhez és pontos kiértékeléséhez elengedhetetlen a Delta Bio 2000 Kft. weboldalán (www.mikrobiomvizsgalatok.hu, EREDMÉNYEK menüpont) történő Egészségügyi kérdőív kitöltése. Az Egészségügyi kérdőív nem-, vagy nem megfelelő (hiányos stb.) kitöltése esetén a Synlab Hungary Kft. a jelen tájékoztatóval jogviszony szerinti szolgáltatását, különös tekintettel a vizsgálati eredmények elérhetővé tételére és a kapcsolódó konzultációra, nem tudja nyújtani;
- (v) Ön tudomásul veszi, hogy a Termék igénybevételéhez Önnek valós, működő egyedi email címmel szükséges rendelkeznie, hogy az eredmény elkészültéről Ön értesítést kapjon;
- (vi) Ön elfogadja, hogy a vizsgálati eredmények kizárólag a Delta Bio 2000 Kft. weboldaláról (www.mikrobiomvizsgalatok.hu, EREDMÉNYEK menüpont) történő letöltés útján kerülnek közlésre; a vizsgálati eredmény rendelkezésre állásáról Ön email útján kap értesítést, az Ön email fiókjának felügyelete és rendszeres ellenőrzése az Ön felelősségi körébe esik;
- (vii) Ön elfogadja, hogy a Synlab Hungary Kft. által üzemeltetett webáruház felületén való regisztrációval, a webáruház felületén történő vásárlással, valamint az önmintavételi csomagok (kitek) kézbesítésével összefüggésben kezelt személyes adatai vonatkozásában a Synlab Hungary Kft. <https://www.synlab.hu/lakossagi/leiras/adatkezelesi-tajekoztato> honlapján közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztató irányadó;
- (viii) Ön elfogadja, hogy az Ön közvetlenül a Delta Bio 2000 Kft. által kezelt felületeken, az Egészségügyi kérdőíven illetve a Vizsgálatkérő Lapon megadott, a (vi) pontban meghatározott adatokon túlmenő személyes (egészségügyi) adatok vonatkozásában a Delta Bio 2000 Kft. adatkezelési szabályzata irányadó. Ezen személyes adatait a Delta Bio 2000 Kft., mint a Synlab alvállalkozója, önálló adatkezelőként a <https://www.mikrobiomvizsgalatok.hu/adatvedelmi-nyilatkozat> honlapon közzétett adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezeli;
- (ix) Ön tudomásul veszi, hogy a mintavételi csomagok logisztikájával, illetve számlázáson kívüli bármely egyéb kérdésben közvetlenül a Delta Bio 2000 Kft.-hez, illetve az általa kijelölt ügyfélszolgálatához tud fordulni;

- (x) Ön kijelenti, hogy elmúlt 18 éves és képes jogilag kötelező érvényű szerződés megkötésére, vagy amennyiben jogilag kötelező érvényű szerződés kötéséhez törvényes képviselő hozzájárulása szükséges, úgy ahhoz törvényes képviselője hozzájárult.

Panaszkezelés

A Termék megvásárlásával, illetve az azzal összefüggő logisztikai kérdésekkel kapcsolatos felvilágosítás, valamint reklamációk ügyében a Synlab Hungary Kft. ügyfélszolgálati munkatársa jár el a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében a lent írtak szerint irányadó a Webshop ÁSZF 20. fejezetében foglaltak szerint.

A vizsgálatok elvégzésével kapcsolatos kérdésekben közvetlenül a Delta Bio 2000 Kft. ügyfélszolgálatához tud fordulni: Mikrobiom Egyensúly Központ (kapcsolattartó: Schüller Zsolt, telefon: +36-70-703-29-81, email: hello@mikrobiomkozpont.hu).

Amennyiben Ön a Terméket webshopon keresztül vásárolja meg

A jelen tájékoztató alapján megvásárolt Termék igénybevételére és az azzal kapcsolatban az Ön és a Synlab Hungary Kft. között létrejött szerződés alapján fennálló jogviszonyra egyebekben a Webshop ÁSZF a következő eltérésekkel irányadó:

A Webshop ÁSZF 8. Szerződések Teljesítése fejezete az alábbi eltérésekkel irányadó:

- A 8. fejezet vizsgálat igénybevételének helyszínére vonatkozó 8.12-8.14. és 8.18 pontja a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó;
- A 8. fejezet utalvány („voucher”) igénybevételére vonatkozó 8.15 pontja akként alkalmazandó, hogy az utalvány 1 éves érvényességi időn belül történő felhasználásának az minősül, ha az utalvány jogosultja a mintát tartalmazó mintagyűjtő készletet a teljeskörűen kitöltött és szabályosan aláírt vizsgálatkérő lappal együtt: (i) a Webshop ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően visszaküldi és az a Synlab Hungary Kft. részére kézbesítésre kerül az utalvány érvényességi idején belül, vagy (ii) a személyes mintaleadást biztosító vevételei helyen leadja;;
- A 8. fejezet személyazonosság igazolására vonatkozó 8.21. pontja a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó.

A Webshop ÁSZF 9. Önmintavétel fejezete az alábbi eltérésekkel alkalmazandó:

- A 9. fejezet önmintavételes csomag postázására a Webshop ÁSZF 9.1. pontja alkalmazandó azzal, hogy az ott megjelölt határidő tájékoztató jellegű, előre nem látható okok miatt vagy átmeneti készlethiány miatt az meghosszabbodhat. Ha a mintagyűjtő készlet nem érkezik meg Önhöz a fent megadott határidőn belül, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az ugyfelszolgalat@synlab.com e-mail címen;
- A 9. fejezet önmintavételes csomag postázása költségeinek viselésére irányadó 9.2. pontja azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy amennyiben a Termék esetében a vonatkozó terméktájékoztató az önmintavételes csomag postázása költségeinek viselése tekintetében a Webshop ÁSZF-től eltérően rendelkezik, úgy e tekintetben a vonatkozó terméktájékoztatóban foglaltak irányadóak;
- A 9. fejezet 9.3 pontjától eltérően a mintaleadás nem kizárólag postai úton lehetséges: Ön személyesen is leadhatja a mintát a Synlab Hungary Kft. bármely olyan vevételei helyén, amely a Synlab Hungary Kft.

<https://www.synlab.hu/lakossagi/laboratoriumok?name=&city=0&type=0&service=32#laboratory-search-form> honlapján a webshopos csomagok beváltására feljogosított vérvételi helyként szerepel

- A 9. fejezet eredményközlésre vonatkozó 9.8-9.10. pontjai a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadóak.

A Webshop ÁSZF 11. Szolgáltatással Kapcsolatos Leletközlés fejezete a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó.

A Webshop ÁSZF 13. Fizetési Feltételek fejezete az alábbi eltérésekkel alkalmazandó:

- a 13. fejezet számlázással kapcsolatos 13.16. pontja azzal az eltéréssel irányadó, hogy a Synlab Hungary Kft. a termékek vételárának teljesítését követően elektronikus számlát bocsát ki és küld meg az Ön részére elektronikus üzenetben;
- a 13. fejezet számlázással kapcsolatos 13.19. pontja nem alkalmazandó.

Amennyiben Ön a termékeket és kapcsolódó szolgáltatásokat vérvételi helyen vásárolja meg:

A jelen tájékoztató alapján megvásárolt termékek és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére és az azzal kapcsolatban az Ön és a Synlab Hungary Kft. között létrejött szerződés alapján fennálló jogviszonyra egyebekben a Webshop ÁSZF a következő eltérésekkel irányadó:

A Webshop ÁSZF 5. Elektronikus Szerződéskötésre Vonatkozó Szabályok fejezete a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó.

A Webshop ÁSZF 7. Regisztráció fejezete a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó.

A Webshop ÁSZF 8. Szerződések Teljesítése fejezete az alábbi eltérésekkel irányadó:

- A 8. fejezet vizsgálat igénybevételének helyszínére vonatkozó 8.12-8.14. pontja a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó;
- A 8. fejezet utalvány („voucher”) igénybevételére vonatkozó 8.15, 8.16, 8.18, 8.19 és 8.20 pontja a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó, tekintettel arra, hogy vérvételi helyen történő vásárlás esetében voucher nem kerül kiállításra. Vérvételi helyen történő vásárlás esetén Ön a vásárlás napjától számított egy éven belül jogosult a megvásárolt szolgáltatás igénybevételét kezdeményezni, illetve a Synlab Hungary Kft. egy éven belül köteles az igényelt szolgáltatás teljesítését megkezdeni. A megvásárolt szolgáltatás igénybevétele kezdeményezésének az minősül, ha a Termék igénybevevője a mintát tartalmazó mintagyűjtő készletet a teljeskörűen kitöltött és szabályosan aláírt vizsgálatkérő lappal együtt: (i) a Webshop ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően visszaküldi és az a Synlab Hungary Kft. részére kézbesítésre kerül, vagy (ii) a személyes mintaleadást biztosító vérvételi helyen leadja. Amennyiben az egy éves határidő eltelik anélkül, hogy a szolgáltatás igénybevétele szabályszerűen kezdeményezésre került volna, megszűnik a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jog, továbbá a Termékért megfizetett vételár semmilyen mértékben nem követelhető vissza;
- A 8. fejezet személyazonosság igazolására vonatkozó 8.21. pontjának TAJ kártya felmutatására vonatkozó rendelkezése a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó.

A Webshop ÁSZF 9. Önmintavétel fejezete az alábbi eltérésekkel alkalmazandó:

- A 9. fejezet önmintavételes csomag postázására irányadó 9.1. pontja és a 9. fejezet önmintavételes csomag postázása költségeinek viselésére irányadó 9.2. pontjának az önmintavételes csomag (kit) postán történő megküldésére vonatkozó rendelkezései nem irányadók tekintettel arra, hogy az önmintavételes csomag postán történő megküldésére nem kerül sor, annak átadása és átvétele a vérvételi helyen történik.
- A 9. fejezet önmintavételes csomag postázása költségeinek viselésére irányadó 9.2. pontjának a visszaküldés költségeire vonatkozó rendelkezései azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy amennyiben a Termék esetében a vonatkozó terméktájékoztató az önmintavételes csomag postázása költségeinek viselése tekintetében a Webshop ÁSZF-től eltérően rendelkezik, úgy e tekintetben a vonatkozó terméktájékoztatóban foglaltak irányadók;
- A 9. fejezet 9.3 pontjától eltérően a mintaleadás nem kizárólag postai úton lehetséges: Ön személyesen is leadhatja a mintát a Synlab Hungary Kft. bármely olyan vérvételi helyén, amely a Synlab Hungary Kft. <https://www.synlab.hu/lakossagi/laboratoriumok?name=&city=0&type=0&service=32#laboratory-search-form> honlapján a webshopos csomagok beváltására feljogosított vérvételi helyként szerepel
- A 9. fejezet eredményközlésre vonatkozó 9.8-9.10. pontjai a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadók.

A Webshop ÁSZF 11. Szolgáltatással Kapcsolatos Leletközlés fejezete a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó.

A Webshop ÁSZF 13. Fizetési Feltételek fejezete a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó, helyette a következő rendelkezések irányadók:

- A termékek és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének ellenértékét Ön választása szerint jogosult készpénzben, vagy azonnali bankkártyás fizetés útján teljesíteni.
- A termékek és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének ellenértékét magyar forintban kell teljesíteni.

A Webshop ÁSZF 21. Elállás, Felmondás fejezete a jelen tájékoztatóval érintett jogviszony tekintetében nem irányadó.

Hatályos: 2023.07.01 napjától a visszavonásig vagy módosításig.