

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**A www.synlab.hu weboldal és webáruház
fogyasztónak minősülő
felhasználói részére**

SYNLAB Hungary Kft.

Hatályos: 2024. április hó 27. napjától

TARTALOM

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
2. AZ ÁSZF HATÁLYA.....	3
3. AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE.....	4
4. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA.....	4
5. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	4
6. A JOGVISZONYRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	5
7. REGISZTRÁCIÓ.....	5
8. SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE.....	7
9. IDŐPONTFOGLALÁS.....	8
10. UTALVÁNY VÁSÁRLÁSA ÉS FELHASZNÁLÁSA.....	9
11. ÖNMINTAVÉTELES SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE.....	9
12. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG.....	10
13. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS LELETKÖZLÉS.....	11
14. A VÁSÁRLÁS MENETE.....	12
15. FIZETÉSI FELTÉTELEK.....	13
16. ADATOK NYILVÁNTARTÁSA, ADATVÉDELEM.....	14
17. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ.....	14
18. TITOKTARTÁS.....	15
19. INFORMATIKAI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA.....	15
20. SZERZŐI JOGOK.....	15
21. PANASZKEZELÉS.....	16
22. ELÁLLÁS, FELMONDÁS.....	17
23. FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	18
24. TÁJÉKOZTATÁS A BETEGJOGOKRÓL ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEIRŐL.....	18
25. VIS MAIOR.....	22
26. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG.....	23
27. A SZERZŐDÉS NYELVE.....	23
28. ALKALMAZANDÓ JOG.....	23
29. VITÁS ÜGYEK ELINTÉZÉSE.....	23
30. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR.....	23
31. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	24

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A **SYNLAB Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.; cégjegyzékszám: 01-09-923956; adószám: 14872925-2-43; a továbbiakban: „**SYNLAB HUNGARY**”) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk**”) 6:77. § -a alapján a másik fél közreműködése nélkül, előre meghatározza az alábbi – eseti megrendelések, illetve ezen rendelésekre vonatkozó szerződések megkötésénél alkalmazandó – Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

1.2. A SYNLAB HUNGARY ADATAI

Név:	SYNLAB Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.
Cégjegyzékszám:	01-09-923956
Adószám:	14872925-2-43
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
E-mail címe:	ugyfelszolgalat@synlab.com
Honlap címe:	www.synlab.hu
Telefonos ügyfélszolgálat:	+36 1 5 888 500 (nem emelt díjas szolgáltatás)
Postai levelezési címe:	1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

2.1. A SYNLAB HUNGARY az általa a www.synlab.hu weboldalon található internetes áruházban (a továbbiakban: „**Webáruház**”) nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos szerződéseket a jelen ÁSZF rendelkezései szerint teljesíti.

2.2. Jelen ÁSZF rendelkezései a SYNLAB HUNGARY és a fogyasztónak minősülő természetes személyek (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) (a SYNLAB HUNGARY és az Ügyfél a továbbiakban külön-külön: „**Fél**” vagy együttesen „**Felek**”) között létrejött laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésekre, a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan az Ügyfél által tett és a SYNLAB HUNGARY által elfogadott ajánlatra, továbbá az Ügyfél részére teljesített laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatásokra vonatkoznak. Ügyfélnek minősül a szolgáltatás megrendelője mellett azon személy is, akitől a minta származik.

2.3. A Webáruházban regisztrációval csak 18. életévét betöltött, cselekvőképes személyek rendelkezhetnek. 18 év alatti személyek önálló regisztrációval nem rendelkezhetnek, számukra a törvényes képviselőjük (gyermek esetén főszabály szerint a szülő) jogosult Szolgáltatást megrendelni, a nevükben nyilatkozatot tenni.

2.4. Jelen ÁSZF valamennyi, a SYNLAB HUNGARY által az Ügyféllel kötött egyedi szerződésre (a továbbiakban: „**Egyedi Szerződés**” vagy „**Megrendelés**”) kötelezően irányadó és érvényes. A Felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől az Egyedi Szerződésükben közös megegyezéssel, írásban eltérhetnek. Az Egyedi Szerződésekben külön nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. A Felek közötti szerződéses jogviszonyt az Egyedi Szerződés, a jelen ÁSZF és valamennyi, az egyes szolgáltatások elvégzéséhez szükséges nyilatkozat együttesen alkotja. Ezzel összhangban a jelen ÁSZF-ben használt „szerződés” fogalom – a szövegösszefüggés függvényében - mind a Felek közötti szerződéses jogviszonyt, mind az Egyedi Szerződést, mind az ÁSZF-et magában foglalja.

2.5. Jelen ÁSZF annak keltétől a visszavonásáig vagy módosításáig hatályos.

3. AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE

3.1. A SYNLAB HUNGARY az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét (valamint a már nem hatályos szövegváltozatokat is) a www.synlab.hu honlapon minden Ügyfél számára teljes terjedelmében hozzáférhetően, nyomtathatóan és a hatálybalépés időpontját jól látható módon feltüntetve közzéteszi. A SYNLAB HUNGARY az ÁSZF szövegét a székhelyén nyomtatott formában is elérhetővé teszi.

4. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

4.1. A SYNLAB HUNGARY a jelen ÁSZF-et az Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan módosíthatja, amely módosítások a Webáruházban már leadott és folyamatban lévő megrendelésekre, a módosítás hatályba lépéséig már létrejött szerződésekre nem irányadóak.

4.2. A SYNLAB HUNGARY a módosított ÁSZF-et annak hatályba lépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően honlapján közzéteszi.

4.3. Amennyiben a módosítás az Ügyfél jogát vagy jogos érdekét sérti, az Ügyfél a módosítás hatálybalépésétől számított 15 (Tizenöt) napon belül jogosult – az ekkor esedékes minden tartozásának megfizetését követően – írásban felmondani. A felmondásban meg kell jelölni, hogy az Ügyfél mely módosítást tartja magára nézve sérelmesnek. Ha a SYNLAB HUNGARY az Ügyfél felmondását a megadott 15 napos határidőben nem kapja kézhez, akkor a határidő leteltét úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél az ÁSZF módosítását kifejezetten elfogadta. Az Ügyfél a Szerződés felmondására a jelen pont alapján nem jogosult, ha a módosítás:

- új Szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a már nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érinti;
- a Szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
- oka esetleges ellentmondó, érvénytelen, hatálytalan rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy az a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé;
- oka jogszabályváltozás vagy hatósági döntés.

5. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

5.1. Jelen ÁSZF-re és a Felek közötti jogviszonyra, többek között az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

5.2. Az Ügyfél az általa kiválasztott szolgáltatást a SYNLAB HUNGARY honlapján működtetett Webáruházban tudja megrendelni, illetve megvásárolni a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

5.3. A SYNLAB HUNGARY az Ügyfél részére megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközzel biztosítja azt, hogy az Ügyfél az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni, és erre jelen rendelkezéssel külön felhívja az Ügyfél figyelmét.

- 5.4. A SYNLAB HUNGARY köteles az Ügyfél megrendelésének megérkezését az Ügyfél felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben ezen visszaigazolás az Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, úgy az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
- 5.5. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a SYNLAB HUNGARY szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.
- 5.6. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét az Ügyfél által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a SYNLAB HUNGARY a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és határideig őriz. Az Ügyfél által megadott adatok, a szolgáltatásra vonatkozóan a SYNLAB HUNGARY rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, a szolgáltatás igénybevétele során aláírt nyilatkozatok, illetve az ÁSZF szövegezés együttesen alkotják az írásbeli szerződést. A szerződést a SYNLAB HUNGARY nem iktatja, az utóbb a jogszabályi elévülési időn belül hozzáférhető.

6. A JOGVISZONYRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 6.1. A SYNLAB HUNGARY a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá a Felek által megkötött szerződés és hozzájáruló nyilatkozatok, valamint azok mellékletei, és a jelen ÁSZF feltételei szerint vállalja a meghatározott laboratóriumi diagnosztikai és kapcsolódó szolgáltatások nyújtását az Ügyfél, illetve az Ügyfél által – a jelen ÁSZF szerint – megjelölt egyéb kedvezményezettje (pl.: közeli hozzátartozója) részére.
- 6.2. A SYNLAB HUNGARY kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel, továbbá a laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatás tekintetében tevékenységére vonatkozóan általános szakmai felelősségbiztosítással, és a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.
- 6.3. A SYNLAB HUNGARY a szolgáltatásokat teljesítési segédek, így közreműködő orvosok, a szolgáltató laboratórium alkalmazottai, asszisztensei, valamint egyes esetekben közreműködői, alvállalkozói segítségével is nyújthatja.
- 6.4. A SYNLAB HUNGARY tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az üzleti tevékenysége és működése során a honlapján (www.synlab.hu) található Magatartási Kódexben rögzített szabályokat követi. A SYNLAB HUNGARY jelzi, hogy az Ügyfelei részéről kívánatosnak tartja a Magatartási Kódexben foglaltakkal egyenértékű magas szintű magatartási normák elfogadását és betartását.

7. REGISZTRÁCIÓ

- 7.1. Az Ügyfél jogosult a SYNLAB HUNGARY által üzemeltetett Webáruház felületén valamennyi szolgáltatásról szóló információt regisztráció nélkül is megtekinteni. A 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy Ügyfél – saját döntése alapján és a honlapon feltüntetetteknek megfelelően – jogosult a felületen regisztrálni, és MySYNLAB fiókot létrehozni. Az Ügyfél jogosult saját gyermeke részére a MySYNLAB fiókján belül alfiókot („**Gyermek alfiók**”) létrehozni. A saját gyermekén kívül más, cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személy részére főszabály szerint Gyermek alfiók nem hozható létre, erre vonatkozó egyedi igényét az Ügyfél az ugyfelszolgalat@synlab.com elérhetőségen jelentheti be. A SYNLAB HUNGARY az ilyen igényeket a lehető legrövidebb időn belül, egyedileg bírálja el, az

elbíráláshoz és a képviseleti jogosultság igazolásához szükséges – SYNLAB HUNGARY által egyedileg, az esettől függően meghatározott – dokumentumokat az Ügyfél köteles rendelkezésre bocsátani.

- 7.2. Az Ügyfél a MySYNLAB fiókján belüli Gyermekek alfiók létrehozásával kijelenti, hogy az abban megjelölt személy nevében a SYNLAB HUNGARY felé az Ügyfél jogosult nyilatkozatot tenni, és ellenkező tartalmú írásban tett nyilatkozat hiányában úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél az Gyermekek alfiókban megjelölt személy teljes körű képviseletére jogosult, az ilyen személy vonatkozásában bármely adat – ideértve a szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó egészségügyi adatokat is – megismerésére jogosult.
- 7.3. A SYNLAB HUNGARY szolgáltatásának igénybevételéhez és a Felek közötti jogviszony létrejöttéhez az Ügyfél köteles az erre a célra kialakított felületen az ott meghatározott adatokat megadni, valamint nyilatkozni arról, hogy az ott feltüntetett és elérhető dokumentumok tartalmát megismerte és a 18. életévét betöltötte.
- 7.4. A SYNLAB HUNGARY a regisztráció vagy a megrendelés / vásárlás során kizárólag a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben lévő legfontosabb és szükséges adatokat kérheti be az Ügyféltől.
- 7.5. Az Ügyfél köteles a megrendelés/vásárlás és/vagy a regisztráció során valós és pontos adatokat megadni. Az Ügyfél köteles a regisztráció és a vásárlás során megadott adatokat a vásárlás során és a megrendelés elküldése előtt is ellenőrizni. Az Ügyfél jogosult a regisztráció során és/vagy a vásárlást megelőzően a megadott adatokat bármikor módosítani.
- 7.6. A regisztráció vagy a megrendelés / vásárlás során megadott adatok pontatlanságáért vagy helytelenségéért a SYNLAB HUNGARY felelőssége teljes körűen kizárt, így különösen, de nem kizárólagosan az ebből eredő hibákért, késedelemért és egyéb felmerülő kárért.
- 7.7. A regisztráció sikeressége esetén a SYNLAB HUNGARY visszaigazoló e-mail üzenetet küld az Ügyfél részére. Az Ügyfél köteles a visszaigazoló e-mail üzenetben szereplő adatokat ismételtelen ellenőrizni és a regisztrációt a levél beérkezésétől számított legkésőbb 24 órán belül megerősíteni. Amennyiben az Ügyfél nem erősíti meg a regisztrációt 24 órán belül, a SYNLAB HUNGARY az Ügyfél adatait ezt követő 24 órán belül törli.
- 7.8. Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseivel, továbbá a weboldalon általa megismertként megjelölt valamennyi tájékoztatóval tisztában van, azokat teljes körűen megismerte és kijelenti, hogy a SYNLAB HUNGARY megfelelő lehetőséget és elérést biztosított számára ezen dokumentumok megismerése és elérése érdekében. Az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a fentebb említett dokumentumokat, tájékoztatókat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 7.9. Az Ügyfél jogosult a regisztrációját és a megadott adatainak törlését kezdeményezni a MySYNLAB fiókján belül a „Személyes adatok” fül alatt a „MySYNLAB fiókom törlése” gomb megnyomásával, vagy az ugyfelszolgalat@synlab.com e-mailcímre küldött e-mail üzenettel vagy postai úton küldött levél útján azzal, hogy megadja a MySYNLAB fiók beazonosításához szükséges minimális adatokat és megjelöli a törölni kívánt adatok pontos körét. Az Ügyfél ugyanakkor tudomásul veszi, hogy ezen adatok törlése nem feltétlen jog, annak lehetnek

korlátai, amelyeket az „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A MySYNLAB FELÜLETHEZ” dokumentum tartalmaz.

- 7.10. A SYNLAB HUNGARY köteles a regisztráció és a MySYNLAB fiók törléséről az e-mail üzenet vagy postai levél SYNLAB HUNGARY-hez történő megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül intézkedni. A már megrendelt, de még igazolható módon el nem végzett vagy igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékét a regisztráció törlését követően kizárólag akkor köteles a SYNLAB HUNGARY az Ügyfél kifejezett kérésére visszatéríteni, ha a vásárlástól számított 14 (tizennégy) nap még nem telt el.
- 7.11. Egyébiránt a regisztráció törlését megelőzően történt vásárlásokat a regisztráció törlése nem érinti, azokat az Ügyfél továbbra is jogosult igénybe venni, míg a SYNLAB HUNGARY köteles a szolgáltatást teljesíteni.
- 7.12. Az Ügyfelet teljes körű felelősség terheli a regisztráció során megadott adatokkal, illetve jelszóval, annak titokban tartásával, továbbá a MySYNLAB fiókján keresztül történt vásárlásokkal kapcsolatban. Az Ügyfél vállalja, hogy a regisztrációjával, a vásárlásával vagy ezekkel összefüggésben történt bárminemű visszaélést haladéktalanul bejelent a SYNLAB HUNGARY részére e-mail útján vagy postai úton az ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott elérhetőségeken, a visszaélés legfontosabb ismérveinek megjelölésével.

8. SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

- 8.1. A teljesítés helye a Felek eltérő rendelkezése hiányában a SYNLAB HUNGARY székhelye, telephelyei és fióktelepei, illetve az egyes szolgáltatások elvégzésére kijelölt hely.
- 8.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy – a szolgáltatástól függően – egyes szolgáltatások igénybevételéhez vagy a szolgáltatás helyszínén vagy már a megrendelés / vásárlás folyamatának részeként előzetes, írásba foglalt tájékoztatás, illetve beleegyező nyilatkozat és állapotfelmérő nyilatkozat Ügyfél által történő aláírása lehet szükséges.
- 8.3. Az Ügyfél bármely szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet az egészségügyi szolgáltatásról. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban vagy a helyszínen szóban nem kéri, úgy a SYNLAB HUNGARY által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztatók, beleegyező nyilatkozatok és állapotfelmérők tartalmát elegendőnek tartja az adott szolgáltatás igénybevételéhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő, mindenre kiterjedő előzetes tájékoztatásban részesült és azokat megértette. A SYNLAB HUNGARY adatvédelmi tájékoztatási kötelezettségére az „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A MySYNLAB FELÜLETHEZ” dokumentumban foglaltak irányadók.
- 8.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a SYNLAB HUNGARY által kért tájékoztató, vagy beleegyező és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a SYNLAB HUNGARY jogosult és egyben köteles a szolgáltatás nyújtását megtagadni, és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt az Ügyféllel szemben maradéktalanul érvényesíteni. Ez esetben a SYNLAB HUNGARY jogosult a Felek között létrejött szerződéstől elállni.

- 8.5. A SYNLAB HUNGARY jogosult és köteles a szolgáltatást az Egyedi Szerződésben meghatározott minőségben és feltételekkel teljesíteni. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás vételárát a SYNLAB HUNGARY részére határidőben és hiánytalanul megfizetni.
- 8.6. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai, higiénias és mentális állapotban személyesen megjelenni (az önmintavételes szolgáltatás kivételével), ezek hiányában a SYNLAB HUNGARY jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.
- 8.7. Az Ügyfelet megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében az Ügyfél szabadon döntheti el, hogy igénybe kívánja-e venni a szolgáltatást. Az Ügyfél döntése nem érinti azonban a díjfizetési kötelezettségét az Ügyfél által megrendelt és a SYNLAB HUNGARY által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét Ügyfél köteles megtéríteni a SYNLAB HUNGARY részére.
- 8.8. A SYNLAB HUNGARY részéről bármilyen szolgáltatás (mintavétel, vizsgálat, diagnosztika, stb.) elvégzésének feltétele, hogy ahhoz az Ügyfél vagy az a személy, akitől a vizsgálatra küldött minta származik, önkéntes, megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja. Az Ügyfél ezen hozzájárulását írásban adhatja meg, kivéve, ha törvény eltérően rendelkezik.
- 8.9. A SYNLAB HUNGARY valamennyi szolgáltatás tartalmát, célját, hatását és bruttó ellenértékét teljes körűen ismerteti a Webáruház felületén, amelyről az Ügyfél köteles tájékozódni és valamennyi lényeges információt megismerni. Az Ügyfél a szolgáltatás megrendelésével és a vételár teljesítésével kijelenti, hogy a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi szükséges információt megkapott és megértett.

9. IDŐPONTFOGLALÁS

- 9.1. Az Ügyfél a Webáruház felületén található időpontfoglaló rendszer használatával az ott megjelölt kereteken belül kiválaszthatja az ott megjelölt szolgáltatások igénybevételére alkalmas helyszínt és időpontot.
- 9.2. Amennyiben az Ügyfél a lefoglalt időpontban nem tud megjelenni, lehetősége van azt a MySYNLAB fiókjába belépve legkésőbb 24 órával az időpont előtt lemondani, vagy módosítani.
- 9.3. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevétele érdekében legalább 5 (öt) perccel az előzetesen egyeztetett időpont előtt a kijelölt helyszínre érkezni.
- 9.4. Amennyiben az Ügyfél **konzultációra** kíván időpontot foglalni, azt csak az adott konzultáció díjának megfizetése mellett tudja elvégezni. A konzultációs időpontot az Ügyfél legkésőbb 24 órával az időpont előtt jogosult lemondani, vagy módosítani, a MySYNLAB fiókjába belépve. Amennyiben az Ügyfél a lefoglalt (vagy módosítás esetén a módosított) konzultációs időpontban nem jelenik meg, úgy a megfizetett díjjal egyező összeg lemondási díjként megilleti a SYNLAB HUNGARY-t. Egyedi méltánylást érdemlő körülmények esetén, az Ügyfél indokolt kérelmére a SYNLAB HUNGARY új időpontot ajánlhat fel.

10. UTALVÁNY VÁSÁRLÁSA ÉS FELHASZNÁLÁSA

- 10.1. A Webáruházban a regisztrált Ügyfeleknek lehetősége van meghatározott Szolgáltatás igénybevételére jogosító, egyedi azonosítóval ellátott, annak érvényességi idejét is tartalmazó utalvány („**Ajándékutalvány**”) megvásárlására. Az Ügyfél az utalványt a maga számára, vagy az általa kedvezményezettként megjelölt személy számára jogosult megvásárolni. A SYNLAB HUNGARY az Ügyfél általi fizetést követően e-mail üzenetben küldi meg az Ügyfél részére – és/vagy az Ügyfél ilyen rendelkezése esetén az Ügyfél által megadott kedvezményezetti e-mailcímre – az utalványt. Amennyiben az utalvány érvényességi időt nem tartalmaz, az annak kiállításától számított 1 (egy) éves határidőig érvényes és használható fel. Az Ügyfél vagy – kedvezményezett megjelölése esetén – a kedvezményezett kizárólag az 1 (egy) éves határidőn belül jogosult az utalvány ellenében az abban feltüntetett szolgáltatást igénybe venni.
- 10.2. A SYNLAB HUNGARY fenntartja magának a jogot, hogy egyes utalvány megrendeléseket/vásárlásokat visszautasítson abban az esetben, ha az annak során megadott adatok nyilvánvalóan hamisak vagy valótlanok, illetve a szolgáltatás megfelelő nyújtásához elégtelenek.
- 10.3. Az Ügyfél vagy a kedvezményezett köteles az e-mail üzenetben kapott utalványt nyomtatott vagy az adatok megjelenítésére alkalmas elektronikus formában a szolgáltatás igénybevételének helyszínére magával vinni, ez az utalvány felhasználásnak feltétele, a SYNLAB HUNGARY nem tudja biztosítani más módon annak beváltását.
- 10.4. Az utalvány Ügyfél általi elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásból, lemásolásból, többszörös kinyomtatásból, e-mail azonosítók elvesztéséből, fel nem használásából, hibás adatok feltüntetéséből eredő következményekért, károkért és egyéb igényért a SYNLAB HUNGARY kizárja a felelősségét.
- 10.5. Az utalvány a megvásárlást követően pénzre nem váltható.
- 10.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, és vállalja, hogy az általa megjelölt kedvezményezettet tájékoztatja arról, hogy az általa megvásárolt szolgáltatás teljesítésének helyszínén – SYNLAB HUNGARY kérésére – köteles magát személyazonosító okmányokkal igazolni, továbbá amennyiben rendelkezik TAJ számmal, azt igazolni. Ez az utalvány felhasználásnak feltétele, a SYNLAB HUNGARY nem tudja biztosítani más módon annak beváltását.
- 10.7. Amennyiben a SYNLAB HUNGARY minden gondossága ellenére a honlap vagy a Webáruház felületén bármilyen rendszerhiba lépne fel, vagy a Webáruház felületén nyilvánvalóan téves, hibás ellenérték kerülne feltüntetésre (pl.: 1,- Ft vagy 0,- Ft, stb.), úgy a SYNLAB HUNGARY nem köteles a vonatkozó szolgáltatást a hibás, téves áron teljesíteni, a már visszaigazolt megrendeléstől is egyoldalúan elállhat. Ilyen esetekben a SYNLAB HUNGARY az Ügyfeleket haladéktalanul tájékoztatja a hibás ár feltüntetéséről és felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél jogosult elállni a vásárlási szándékától.

11. ÖNMINTAVÉTELES SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

- 11.1. Az önmintavételes csomagok esetében a SYNLAB HUNGARY a vételár jóváírását követően a mintavételhez szükséges csomagot a jóváírástól számított 3 (három) munkanapon belül az

Ügyfél részére, az általa megadott szállítási címre postázza, vagy az az adott vizsgálatnál a Webáruházban feltüntetettek szerint az arra kijelölt vérvételi helyeken átvehető.

- 11.2. A SYNLAB HUNGARY felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a megrendelt szolgáltatás elvégzéséhez szükséges mintavételi csomag postán történő megküldésének és visszaküldésének mindenkori költségét az Ügyfél viseli.
- 11.3. Az Ügyfél köteles a levett mintát az előírt szabályok szerint postára adni, vagy az adott vizsgálatnál a Webáruházban feltüntetettek szerint az arra kijelölt vérvételi helyek valamelyikén átadni, annak érdekében, hogy a SYNLAB HUNGARY a levett mintát szakszerűen, az előírásoknak, illetve a jogszabályoknak megfelelően megvizsgálhassa, és a minta alkalmas legyen a vizsgálat elvégzésére. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a helytelen módon levett mintából a SYNLAB HUNGARY a szükséges vizsgálatot nem tudja elvégezni.
- 11.4. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a posta vagy futárszolgálat általi kiszállítás során a SYNLAB HUNGARY ellenőrzési körén kívül eső okok következtében előfordulhat megnövekedett szállítási idő.
- 11.5. A SYNLAB HUNGARY kizárja a felelősségét az Ügyfél helytelen mintavételéből vagy a helytelen visszaküldésből fakadó bármilyen kárért, következményekért.
- 11.6. Az Ügyfél kizárólag Magyarország területére kérhet szállítást. Az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a SYNLAB HUNGARY szolgáltatót és hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelés teljesítése érdekében a postai futárszolgálat részére átadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges postázási adatokat.
- 11.7. Otthoni önmintavételi szolgáltatás megrendelése esetén az Ügyfél felel a megfelelő mintavételi körülmények biztosításáért, és a minták értékelhetőségi szempontból megfelelő levételéért. A nem megfelelő mintavételi körülményekből és a nem szakszerű, az előírásoknak nem megfelelő mintavételi eljárásból származó minták értékelhetetlenségéből adódó károkat, illetve hátrányokat az Ügyfél viseli. A SYNLAB HUNGARY nem vállal felelősséget továbbá az eszközök nem megfelelő, nem szakszerű használatából adódó esetleges sérülésekért, egyéb károkért.

12. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 12.1. Az Ügyfél a SYNLAB HUNGARY hibás szolgáltatás-teljesítése következtében kellékszavatossági igényvel élhet, amelynek során választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a SYNLAB HUNGARY-nak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a SYNLAB HUNGARY költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a SYNLAB HUNGARY a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta.
- 12.2. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb 2 (kettő) hónapon belül köteles a hibát a SYNLAB HUNGARY-vel közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves

elévülési határidőn túl a szolgáltatás-teljesítéssel kapcsolatban kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők.

- 12.3. Ingó dolog hibája esetén (pl.: önmintavételes eszköz hibája) az Ügyfél választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben. Az ingó dolog hibája esetén érvényesíthető termékszavatossági igényt az ingó dolog gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül lehet érvényesíteni. A határidő elteltével a termékszavatossági igény érvényesítésére vonatkozó jogosultság elvész.
- 12.4. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 12.5. Az Ügyfél ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.
- 12.6. Az Ügyfelet megillető kellékszavatossági és termékszavatossági jogokra egyebekben a Ptk. és egyéb, a fogyasztói jogokkal kapcsolatos jogszabályok így a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet - rendelkezései irányadók.

13. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS LELETKÖZLÉS

- 13.1. A megvásárolt, kiegyenlített és elvégzett szolgáltatások eredményeit, illetve leleteit az Ügyfél külön hozzájárulása alapján, az általa megadott e-mail címre küldött, biztonságos (jelszavazott) e-mailben kapja meg. A leletek a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően kerülnek feltöltésre az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT). A SYNLAB HUNGARY teljes mértékben kizárja felelősségét az Ügyfél által helytelenül megadott címből fakadó bármilyen kár vagy hátrány bekövetkezése vagy jog megsértése esetére. Egyes leletek, eredmények a MySYNLAB fiókban is megtekinthetők.
- 13.2. Az elektronikus üzenetben küldött lelet megnyitáshoz és letöltéséhez a korábban már az Ügyfél tudomására hozott speciális módon generált jelszó beírása szükséges.
- 13.3. Egyes szolgáltatások elvégzését követően készült leleteket az Ügyfél – a SYNLAB HUNGARY erre irányuló külön tájékoztatása alapján, melyben az Ügyfél részére generált jelszó is megtalálható – személyesen, papír alapon (is) átvehet.
- 13.4. A SYNLAB HUNGARY tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a normálértékek laboronként eltérhetnek, mert más módszerekkel, eszközökkel, reagensekkel történhetnek a vizsgálatok, ezért más és más referenciaértékek számítanak megfelelőnek. Az egyik helyen mért értékeket a másik helyen mértekkel – ha eltérőek a referencia tartomány értékei – nagyon nehéz összevetni.

- 13.5. Amennyiben az Ügyfélnek a lelet tartalmával kapcsolatban panasza van, azt javasolt minél előbb közölnie a SYNLAB HUNGARY Ügyfélszolgálatának elérhetőségein (lásd 1.2. pont).
- 13.6. A SYNLAB HUNGARY a vizsgálatait mindig a legjobb tudása birtokában, a szakmai szabályok betartása mellett precízen, a legnagyobb gondosság tanúsítása mellett végzi.
- 13.7. A lelet tartalma nem helyettesíti a szakszerű orvosi véleményt. A normál értéktől eltérő adatok önmagukban rendszerint nem értékelhetők, illetve félrevezetőek lehetnek. A laborvizsgálatok kiértékelése mindig orvosi szakértelmet kíván.
- 13.8. A SYNLAB HUNGARY nem vállal felelősséget azokért a nem tervezhető, önhibáján kívüli technikai hibákért, amelyek a vizsgálatok elkészülésének határidejét befolyásolhatják, így különösen, de nem kizárólagosan az internet szolgáltatás olyan hibája, amely a lelet továbbítását akadályozza, a közműszolgáltatások szünetelése, korlátozása vagy zavara, vagy a szükséges reagensek hiánya. Az ilyen hiba vagy hiány a SYNLAB HUNGARY késedelmét vagy szerződésszegését kizárja, továbbá az ebből eredő kárért vagy egyéb igényért a SYNLAB HUNGARY kizárja a felelősségét.

14. A VÁSÁRLÁS MENETE

- 14.1. Megrendelés leadására a SYNLAB HUNGARY Webáruház felületén a szolgáltatás kiválasztásával, majd a „Kosár” használatával – a MySYNLAB fiókkal rendelkező Ügyfelek számára – van lehetőség. Az Ügyfél felelőssége a kiválasztott szolgáltatás leírását részletesen ellenőrizni, és a leírás alapján arról meggyőződni, hogy az alkalmas arra a célra, amire azt igénybe veszi. A szolgáltatásokkal kapcsolatos kérések a SYNLAB HUNGARY Ügyfélszolgálatán (lásd 1.2. pont) keresztül tehetők fel.
- 14.2. Az Ügyfél a szolgáltatás megvásárlása érdekében a „Kosár” gombra kattintva kifejezi vásárlási szándékát, majd ezt követően az Ügyfél összesítve láthatja a „Kosár” tartalmát annak valamennyi elemének mennyiség és bruttó érték szerinti feltüntetésével. Az Ügyfél – a fizetést megelőzően – bármikor jogosult a „Kosár” tartalmi elemeinek törlésére vagy módosítására.
- 14.3. Az Ügyfél a fizetést megelőzően köteles nyilatkozni a számlán feltüntetendő adatok (név, szállítási cím, számlázási cím, megrendelt szolgáltatások, stb.) helyességéről vagy a változtatás szükségességéről. Amennyiben az Ügyfél rossz, illetve téves adatokat ad meg, úgy a SYNLAB HUNGARY nem köteles ezen hibát javítani, illetve pótolni.
- 14.4. Az Ügyfél köteles a Webáruházban feltüntetett valamennyi szabályzatot és a jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasni és elfogadni annak érdekében, hogy a szolgáltatást megrendelhesse és ellenértékét teljesíthesse.
- 14.5. A vásárlás során – a vételár teljesítéséig – az Ügyfél bármikor jogosult a „Kosár” tartalmát módosítani, a kijelölt szolgáltatást törölni, illetve a meglévő szolgáltatásokhoz újabb szolgáltatásokat hozzákapcsolni.
- 14.6. Amennyiben az Ügyfél a Webáruház felületén megfelelően kiválasztotta a kívánt szolgáltatást és meggyőződött a fizetendő vételár összegéről, továbbá elfogadta és magára nézve kötelezőnek ismerte el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve az ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A

MySYNLAB FELÜLETHEZ dokumentumot, valamint választása szerint kiválasztotta a szolgáltatás elvégzésére alkalmas időpontot, úgy a „Fizetés” gombra kattintva a rendszer az Ügyfelet automatikusan a SimplePay fizetési rendszer oldalára irányítja.

15. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 15.1. A Webáruház és a szolgáltatás oldalán feltüntetett árak bruttó árak. A vételár összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tételesen tartalmazza a postaköltség / szállítási költség külön feltüntetésével.
- 15.2. Az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékét jogosult azonnali bankkártyás fizetés útján teljesíteni.
- 15.3. A szolgáltatások ellenértékét a Webáruház felületén feltüntetett értékben, magyar forintban kell teljesíteni.
- 15.4. A megvásárolt szolgáltatás jellegétől függően (pl.: önmintavételi csomag) a SYNLAB HUNGARY jogosult a szolgáltatáson felüli további költségeket is az Ügyfélre terhelni (postaköltség, szállítási díj), amelyet köteles a megrendelés előtt az Ügyfél tudomására hozni és jól látható helyen feltüntetni. Amennyiben nem kerül külön feltüntetésre, úgy az ár valamennyi szolgáltatást magába foglalja.
- 15.5. A Webáruházban megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a SYNLAB HUNGARY fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások vételárát nem befolyásolja. A megrendelés leadása és szolgáltatás igénybevétele közti időszakban bekövetkezett árnövekedés vagy árcsökkenés a megrendelés végösszegét nem érinti.
- 15.6. Az Ügyfél fizetési kötelezettsége akkor tekinthető határidőben teljesítettnek, ha a szolgáltatás vételára a SYNLAB HUNGARY bankszámláján jóváírásra kerül vagy a SimplePay rendszer igazolható módon zárolja az összeget.
- 15.7. Az Ügyfél online bankkártyás fizetése esetén a vételár jóváírását követően a SYNLAB HUNGARY vagy általa megbízott harmadik személy e-mail útján haladéktalanul értesíti az Ügyfelet a fizetés megtörténtéről, továbbá kézbesíti a szolgáltatás igénybevételére feljogosító utalványt és számlát.
- 15.8. A SimplePay fizetési rendszer használatához az Ügyfél a fizetéssel hozzájárul.
- 15.9. A feltételek elfogadását követően az Ügyfél a Webáruház fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay fizetőoldalára kerül, amely fizetési rendszer segítségével az Ügyfél – a vételár teljesítése érdekében – köteles megadni a bankkártyájának alábbi négy azonosító adatát:
 - a bankkártya száma;
 - a bankkártyán feltüntetett név;
 - a lejárat ideje;
 - három jegyű ellenőrző kód (CVC2 kód).
- 15.10. A SimplePay rendszer – a SimplePay mindenkor szabályzatai és szerződéses feltételei szerint – az alábbi kártyatípusokat fogadja el: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron. A SYNLAB

HUNGARY nem köteles az Ügyfelet értesíteni a SimplePay általános szerződési feltételeinek változása, illetve módosítása esetén.

- 15.11. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a SYNLAB HUNGARY nem szerez tudomást, mivel az tőle elkülönülő, tőle független adatvédelemmel ellátott internetes oldal.
- 15.12. Az Ügyfél a kártyaadatok megadását követően köteles a megadott adatok helyességét ellenőrizni.
- 15.13. A „Fizetés” gombra történő kattintást követően a tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
- 15.14. A fizetés eredményéről az Ügyfél e-mail útján is értesítést kap a SimplePay-tól, valamint visszairányításra kerül a SYNLAB HUNGARY oldalára.
- 15.15. A SYNLAB HUNGARY felelőssége teljes mértékben kizárt az olyan visszaélések és a fizetés során esetlegesen felmerülő hibák tekintetében, amely a SimplePay fizetési rendszeren keresztül történik, továbbá amelyre az Ügyfél hibájából (pl.: bejelentkezve marad) kerül sor.
- 15.16. Az Ügyfél a szolgáltatás vételárának teljesítését követően a SYNLAB HUNGARY által kibocsátott – az Ügyfél által megadott adatok szerinti – elektronikus számlát bocsát ki és küld meg az Ügyfél részére elektronikus üzenetben.
- 15.17. A SYNLAB HUNGARY az elektronikus számlát az Ügyfél által megadott adatok alapján, automatikusan, elektronikus számla szolgáltató (KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság; székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41) segítségével és közreműködésével bocsátja ki.
- 15.18. Az Ügyfél elfogadja a SYNLAB HUNGARY fentebb ismertetett számlázási eljárását. Amennyiben az Ügyfél a számlán szerepeltetni kívánt vásárlói adatokat hibásan, hiányosan vagy helytelenül adta meg, a SYNLAB HUNGARY nem köteles a számla kijavítása felől intézkedni.

16. ADATOK NYILVÁNTARTÁSA, ADATVÉDELEM

- 16.1. A SYNLAB HUNGARY a Webáruház felületén megtalálható ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A MySYNLAB FELÜLETHEZ dokumentum szerint jogosult Ügyfél adatait kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos minden információ, tájékoztatás és az ügyfeleket (mint érintetteket) megillető jogok is azon dokumentumban kerültek részletesen rögzítésre. Az ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A MySYNLAB FELÜLETHEZ dokumentum a jelen ÁSZF-fel egyidőben történő megismerése és elfogadása a vásárlás elengedhetetlen feltétele.

17. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

- 17.1. A Felek a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatos értesítéseket, nyilatkozatokat joghatályosan kizárólag írásban, postai levél vagy e-mail útján tehetik meg.
- 17.2. Amennyiben nem bizonyítható, hogy a postai értesítést vagy nyilatkozatot korábban kézhez vették, azt legkésőbb a feladástól számított 5. munkanapon átvettnek kell tekinteni akkor is, ha az értesítés vagy nyilatkozat bármely okból – ideértve különösen a „cím nem azonosítható”,

„nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „átvételt megtagadta”, „kézbesítés akadályozott” megjelöléssel – a küldő Félhez visszaér.

17.3. Kapcsolattartó:

- SYNLAB HUNGARY: Ügyfélszolgálat, a SYNLAB HUNGARY székhelyén történő eléréssel (ld. 1.2. pont)
- Ügyfél: a regisztráció / Megrendelés során megadott adatai útján.

17.4. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a kapcsolattartójuk személyében, elérhetőségében bekövetkező változásról a még nem teljesített / még meg nem szűnt szolgáltatások esetén haladéktalanul írásban tájékoztatják a másik Felet.

18. TITOKTARTÁS

18.1. A Felek minden olyan tényt és adatot, amelyről a Megrendelés vagy a szerződéskötés alkalmával vagy azzal kapcsolatban szereztek tudomást, szigorúan bizalmasan kezelnek, azokat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozzák nyilvánosságra és nem közlik harmadik személyekkel. E kötelezettség független a szerződéses jogviszony fennállásától és a szerződési jogviszony megszűnése után is fennmarad. A titoktartási kötelezettség a Felek alkalmazottjaira, illetve az általuk megbízott egyéb személyekre is kiterjed.

19. INFORMATIKAI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA

19.1. A SYNLAB HUNGARY az informatika mindenkorai fejlettségéhez igazodó műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ügyfél személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvja. A SYNLAB HUNGARY különleges figyelmet fordít a személyes és pénzügyi adatok biztonságos továbbítására is. Ugyanakkor a SYNLAB HUNGARY kizárja a felelősség minden olyan igényért és kárért, ami ezen észszerűen alkalmazott intézkedések ellenére következik be, feltéve, hogy az ilyen események (például a weboldal ért esetleges külső támadások, feltörések, a weboldal és a SYNLAB HUNGARY ellen irányuló más bűncselekmények, vagy egyéb tiltott magatartások) vonatkozásában a SYNLAB HUNGARY-t felróhatóság nem terheli.

19.2. A www.synlab.hu weboldal tárhelyszolgáltatójának neve: Microsoft Azure services (North Europe, Ireland) by Microsoft Corporation, elérhetősége: One Microsoft Way Redmond, Washington 98052-6399.

20. SZERZŐI JOGOK

20.1. A SYNLAB HUNGARY weboldala és a hozzá tartozó Webáruház megjelenítése és tartalma együttesen eltérő megjelölés hiányában a SYNLAB HUNGARY szellemi alkotása, amely szerzői jogvédelem alatt áll.

20.2. Minden, a megjelenítést, tartalmat, szolgáltatásokat érintő, vagy egyéb más felhasználás a SYNLAB HUNGARY, illetve a szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra, a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában.

- 20.3. A SYNLAB HUNGARY weboldalán megjelenő tartalmakat és megjelenítést, vagy annak bármely részletét kizárólag a szellemi alkotások jogosultjának az előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.
- 20.4. A SYNLAB HUNGARY nem vállal felelősséget a felhasználók és Ügyfelek által feltöltött tartalmakért, és jogosult azokat a felhasználó és az Ügyfél előzetes értesítése nélkül eltávolítani, illetve törölni, amennyiben azok más személy szellemi alkotáshoz, adatbiztonsághoz fűződő jogát vagy a személyiségi jogát sértik, jogszabályba vagy jó erkölcsbe ütköznek.

21. PANASZKEZELÉS

- 21.1. A SYNLAB HUNGARY laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatásaival kapcsolatos felvilágosítások, valamint a reklamációk ügyében a SYNLAB HUNGARY ügyfélszolgálati munkatársa jár el a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségeken.

- 21.2. Ügyfél az esetlegesen felmerülő panaszát írásban, postai úton vagy e-mailben az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Név:	SYNLAB HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság / Panaszkezelés
Levelezési cím:	1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.
Telefonszám:	+36 1 5 888 500
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@synlab.com

- 21.3. A SYNLAB HUNGARY a szolgáltatással kapcsolatos reklamációkat, illetve panaszokat kizárólag az Ügyféltől, illetve (legalább teljes bizonyító erejű meghatalmazással meghatalmazott) írásbeli meghatalmazottjától, vagy a jogszabály szerint az Ügyfél nevében eljárni jogosult személytől fogadja el.

- 21.4. A szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a SYNLAB HUNGARY annak érkezésétől számított 30 napon belül írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségeken. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Ügyfél által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzhetjük.

- 21.5. A SYNLAB HUNGARY ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján, amennyiben a fogyasztó és a vállalkozás között, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, azaz fogyasztói jogvita alakul ki, lehetőség van az egyezség létrehozásának érdekében, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntéshozatal érdekében békéltető testülethez, illetőleg a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

- 21.6. A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából az Ügyfél a SYNLAB HUNGARY székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testülethez (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; telefonszám: (1) 488-2131 e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu) honlapcím: www.bekeltet.bkik.hu , illetve az Ügyfél saját lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. Az Ügyfél lakóhelye szerint

illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>. A Synlab a békéltető testületi eljárások tekintetében nem tett alávetési nyilatkozatot, ezért a békéltető testületek döntései 200.000 Ft igényt meghaladó ügyekben rá nézve nem kötelezőek, ugyanakkor a Synlab minden békéltető testületi eljárásban részt vesz és annak során együttműködési kötelezettség terheli.

- 21.7. Az Ügyfél továbbá panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz is: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el. A Kormányhivatalok elérhetőségei: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>
- 21.8. Az Ügyfél jogosult továbbá az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet rendelkezései alapján az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.; levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 646.; központi telefonszám: +36 1 8969 000; e-mail: ijsz@ijsz.bm.gov.hu) területileg illetékes beteg-, ellátott- vagy gyermekjogi képviselőhöz fordulni.
- 21.9. Az Ügyfél jogosult továbbá az online vásárlás során felmerülő problémával kapcsolatos panaszrendező eljárást az [Online vitarendezési platform](#) segítségével kezdeményezni a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet rendelkezései szerint a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> internetes oldalon.

22. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

- 22.1. Az Ügyfél a vásárlást a „Fizetés” gomb megnyomása előtt, következmények nélkül megszakíthatja.
- 22.2. A jelen 22. fejezet szerinti kivételekkel az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) napon belül jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben az adott szolgáltatás igénybevételét még részben sem nem kezdte meg. Az Ügyfél az elállása esetén köteles az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát – a személy (Ügyfél) és a vásárlás azonosítására alkalmas adatok feltüntetésével – a SYNLAB HUNGARY jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott címére postai vagy elektronikus úton, írásban, megfelelően kitöltve és aláírva a megadott határidőn belül eljuttatni. (A jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmaz egy elállási nyilatkozat mintát.) Az Ügyfél köteles nyilatkozni, hogy az Ajándékutalványt még nem használta fel, a szolgáltatást nem vette igénybe, továbbá köteles megjelölni, hogy az elállás következtében visszautalandó összeg kinek és mely bankszámlára kerüljön visszautalásra. Ezen adatok hibás megadásából eredő károkért, késedelemért, következményekért a SYNLAB HUNGARY felelősséget nem vállal. A SYNLAB HUNGARY az elállási nyilatkozat megérkezését követően köteles értesíteni az Ügyfelet a nyilatkozat megérkezéséről.
- 22.3. Ha az Ügyfél jogszerűen, a megadott 14 (tizennégy) napos határidőn belül a szerződéstől eláll, a SYNLAB HUNGARY köteles a jogszerű elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, kivéve a már teljesített szolgáltatások (pl. elvégzett vizsgálatok) ellenértékét.

- 22.4. Az Ügyfél a szerződéstől 14 (tizennégy) napos határidő eltelte után nem jogosult elállni, függetlenül attól, hogy a vonatkozó szolgáltatást igénybe vette-e vagy sem.
- 22.5. Amennyiben a SYNLAB HUNGARY már megkezdte a szolgáltatás teljesítését, az Ügyfél a szerződéstől való elállásra nem, csak a szerződés felmondására jogosult.
- 22.6. Az **önmintavételes csomagok** olyan zárt csomagolású áruk, amelyek egészségvédelmi és higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhetők vissza, ezért amennyiben az önmintavételes csomag felbontásra került, az Ügyfelet nem illeti meg a 14 napos elállási jog (a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján). Az önmintavételes csomagok esetében az elállás feltétele az elállási nyilatkozat mellett a bontatlan önmintavételes csomag határidőben történő visszaküldése, visszajuttatása is.
- 22.7. **Konzultáció** esetében az adott konzultáció díja megfizetésre kerül az időpont lefoglalásával. A konzultációs időpontot az Ügyfél legkésőbb 24 órával az időpont előtt jogosult lemondani, vagy módosítani, a MySYNLAB fiókjába belépve. Amennyiben az Ügyfél a lefoglalt (vagy módosítás esetén a módosított) konzultációs időpontban nem jelenik meg, úgy a megfizetett díjjal egyező összeg lemondási díjként megilleti a SYNLAB HUNGARY-t (egyedi méltánylást érdemlő körülmények esetén, az Ügyfél indokolt kérelmére a SYNLAB HUNGARY új időpontot ajánlhat fel). Ennek megfelelően az Ügyfél az elállási jogát csak olyan megrendelt konzultációs szolgáltatás vonatkozásában gyakorolhatja, amely esetében a lefoglalt időpontig több, mint 24 óra van hátra.

23. FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 23.1. A Felek a szerződésben foglaltak teljesítése céljából folyamatosan jóhiszeműen és tisztességesen együttműködnek, egymást minden, a szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülményről haladéktalanul tájékoztatják.
- 23.2. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az adataiban történő bármilyen változás (személyes adatok, lakcím, stb.) bekövetkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatja erről a SYNLAB HUNGARY-t.
- 23.3. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából fakadó jogkövetkezményeket minden esetben a tájékoztatást elmulasztó vagy késedelmesen teljesítő Fél viseli.

24. TÁJÉKOZTATÁS A BETEGJOGOKRÓL ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEIRŐL

- 24.1. A betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről és a betegek jogszabályi kötelezettségeiről a SYNLAB HUNGARY a jelen fejezetben nyújt tájékoztatást az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény („Eütv.”) rendelkezései alapján. A SYNLAB HUNGARY az Eütv. alapján egészségügyi szolgáltatónak minősül.
- 24.2. Az egyén általános jogai és kötelezettségei:
- 24.2.1. Mindenkinek joga van ahhoz, hogy
- a) ismereteket szerezzen saját egészsége védelmével, fejlesztésével kapcsolatban, tájékozódjon a felmerülő kérdésekről és egészségügyi lehetőségekről,

- b) tájékoztatást kapjon az egészségügyi szolgáltatók által nyújtott egészségügyi ellátások jellemzőiről, azok elérhetőségeiről és az igénybevétel rendjéről, valamint a betegeket megillető jogokról.

24.2.2. Mindenki kötelessége, hogy

- a) tartózkodjon minden olyan magatartástól és tevékenységtől, amely köztudottan mások egészségét veszélyezteti,
- b) a tőle elvárható módon segítséget nyújtson, valamint az illetékes egészségügyi szolgáltatót értesítse, amennyiben sürgős esetet vagy az egészséget veszélyeztető állapotot észlel,
- c) tiszteletben tartsa mások jogait egészségük fejlesztéséhez, védelméhez, a betegségek megelőzéséhez, a gyógyuláshoz és az orvosi rehabilitációhoz,
- d) saját egészségügyi állapotáért a tőle elvárható módon felelősséget vállaljon.

24.3. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

- a) Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalmának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.
- b) Minden betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- c) A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és – ha jogszabály kivételt nem tesz – a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki. Az orvosválasztás joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható.
- d) Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

24.4. Az emberi méltósághoz való jog

- a) Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.
- b) A betegen – az Eütv. eltérő rendelkezésének hiányában – kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetők el.
- c) Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.
- d) A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.
- e) A beteg ellátása során szeméreméretére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

24.5. A tájékoztatáshoz való jog

- a) A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.
- b) A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre.

- c) A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.
- d) A betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.
- e) A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak.
- f) A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

24.6. Az önrendelkezéshez való jog

- a) A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.
- b) Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve az Eütv. 20. §-ban előírt korlátozásokat.
- c) A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az Eütv.-ben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszerből mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

24.7. Az ellátás visszautasításának joga

- a) A beteget – az Eütv.-ben szabályozottak szerint és az ott írt korlátozásokkal – megilleti az ellátás visszautasításának joga.

24.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

- a) A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy az egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.
- b) A beteg jogosult
 - i. a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
 - ii. a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
 - iii. az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni,
 - iv. egészségügyi adatairól – saját költségére – összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni.
- c) A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt – rá vonatkozó – egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

- d) A beteg jogosult az adott betegséggel kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

24.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

- a) A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.
- b) A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.
- c) A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.
- d) A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

24.10. A beteg jogainak érvényesítése

- a) A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni.
- b) Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panasz kivizsgálásának részletes szabályait az egészségügyi szolgáltató belső szabályzatban rögzíti.
- c) A SYNLAB HUNGARY felhívja az Ügyfelei figyelmét arra, hogy a panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.
- d) **A betegjogi képviselő ellátja a betegek Eütv.-ben és a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervről szóló jogszabályban meghatározott jogainak védelmét és segíti őket e jogaik megismerésében és érvényesítésében. A területileg illetékes betegjogi képviselők mindenkor elérhetőségeiről az Integrált Jogvédelmi Szolgálat nyújt tájékoztatást (székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.; levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 646.; központi telefonszám: +36 1 8969 000; e-mail: ijsz@ijsz.emmi.gov.hu, honlap: www.ijsz.hu).**
- e) A beteg és az egészségügyi szolgáltató között felmerülő jogviták peren kívüli megoldására a felek együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében, közvetítői tanács útján történő rendezését.
- f) A betegjogok gyakorlásának módját – az Eütv. keretei között, ideértve a leletkiadás rendjét is – a szolgáltató működési rendje szabályozza.

24.11. A beteg kötelezettségei

- a) A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.
- b) A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:
 - tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról.

24.12. Az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

- a) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- b) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- c) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
- e) A beteg köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.
- f) A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

25. VIS MAIOR

25.1. A SYNLAB HUNGARY a szerződésszegését és a felelősségét kizárja az olyan, az Egyedi Szerződés megkötésekor előre nem látható, ellenőrzési körén kívül eső ok miatt bekövetkező károkért és igényekért, amelyekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülményt elkerülje, vagy annak következményeit elhárítsa (vis maior). Ezen okok különösen, de nem kizárólagosan:

- a) háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, blokádnak, robbantásos merénylet, forradalom, terrorcselekmény;
- b) más szükséghelyzet, elemi csapás, természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélvihar, villámcsapás, szélsőséges időjárási körülmények;
- c) súlyos üzemzavar, alapanyag-szállítás kimaradása, beszállító rendkívüli késedelve, jelentős mértékű selejt az alapanyagban;
- d) munkabeszüntetés, sztrájk, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés;
- e) embargó, bojkott, behozatali-kiviteli tilalmak.

25.2. A teljesítés ilyen módon történő ellehetetlenülése esetén az Ügyfél az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a) a rendkívüli események miatt meghiúsult megrendelést a SYNLAB HUNGARY a rendkívüli események megszűnését követően teljesíti;

b) a rendkívüli események miatt meghiúsult megrendelés teljesítését a rendkívüli események megszűnését követően már nem igényli.

25.3. Vis maior esemény miatti elállás esetén a Felek a felmerült károkat maguk viselik, egyebekben az eredeti állapot helyreállítására kell törekedniük.

25.4. A Felek a vis maior fenyegetésről és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni.

26. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

26.1. A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit az érvénytelen rendelkezésre kell alkalmazni. Ezen rendelkezés érvénytelensége az Egyedi Szerződés és az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti.

27. A SZERZŐDÉS NYELVE

27.1. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

28. ALKALMAZANDÓ JOG

28.1. A szerződésre a magyar jog szabályai alkalmazandók.

29. VITÁS ÜGYEK ELINTÉZÉSE

29.1. A Felek arra törekszenek, hogy a jelen ÁSZF alapján, vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést vagy vitát békés úton, peren kívül, egyezséggel, közvetlen tárgyalás útján rendezzenek.

30. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

30.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- a) Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- b) információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- c) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- d) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- e) a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
- f) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- g) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- h) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény

- i) a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet
- j) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- k) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- l) az egészségügyi szolgáltatók és működési engedélyük nyilvántartásáról, valamint az egészségügyi szakmai jegyzékről szóló 2/2004. (XI. 17.) EüM rendelet
- m) a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

31. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 31.1. Abban az esetben, ha a jelen ÁSZF és a Felek között létrejött Egyedi Szerződés tartalma között ellentmondás keletkezik, az adott kérdésben az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadók.
- 31.2. A SYNLAB HUNGARY tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a weboldalon megjelenő tartalmak nem minősülnek orvosi tanácsadásnak, hanem pusztán tájékoztató jellegűek. Betegség, illetve konkrét egészségügyi panaszok esetén forduljon orvosához.
- 31.3. A SYNLAB HUNGARY nem vállal felelősséget a weboldal, illetve a Webáruház ideiglenes letölthetetlenségéből / elérhetetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből vagy a weboldal, illetve a Webáruház ideiglenes elérhetetlenségéből eredő károkért.
- 31.4. A SYNLAB HUNGARY nem vállal felelősséget a SYNLAB HUNGARY honlapjára mutató más, nem a SYNLAB HUNGARY által működtetett internetes honlapok tartalmáért.
- 31.5. Amennyiben a jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés többi részének érvényességét. Ebben az esetben (akár kiegészítő) értelmezés révén azok a szabályozások érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezések gazdasági célkitűzéseinek. Amennyiben ilyen értelmezés jogi okok miatt lehetetlen lenne, úgy a Felek visszavonhatatlanul kötelezik magukat arra, hogy – a jelen szabályozás szellemében – kiegészítő szerződéseket kötnek. Az előző bekezdésben foglalt szabályozás értelemszerűen érvényes az ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés végrehajtása vagy értelmezése során esetleg felmerült szabályozási hézagokra is.
- 31.6. A jelen ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az Eütv., továbbá az egyéb mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok előírásai irányadók.

Hatályos: 2024. április hó 27. napjától a visszavonásig vagy módosításig

SYNLAB HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozat
(minta)

(Kérjük, hogy jelen elállási nyilatkozat kitöltése előtt figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket. A jelen nyilatkozatot csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza. Köszönjük.)

Címzett:

SYNLAB HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság // webáruház
1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási jogomat az alábbi szolgáltatás(ok) nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja:

Megrendelés száma:

Utalványkód:

Ügyfél/megrendelő neve:

Gyermek neve (ha a szolgáltatás a gyermek részére került megrendelésre):

Ügyfél/megrendelő címe:

Megrendelt szolgáltatás(ok) megnevezése:

Kijelentem, hogy a megrendelt szolgáltatást nem vettem és a jövőben nem is veszem igénybe. Kérem, hogy a már teljesített,- Ft összeget részemre az alábbi bankszámlára visszaautalni szíveskedjenek:

Bank neve:

Bankszámla:

Kelt:

Ügyfél/megrendelő aláírása: