

MINŐSÉG-, ÉS KÖRNYEZETI POLITIKA

A SYNLAB Hungary Kft. ügyvezetője jelen nyilatkozatban elkötelezettségét fejezi ki a minőség-, és környezeti politikai célok megvalósítására. Célul tűzi ki a hatályos akkreditálási és tanúsítási rendszerszabványok, jogszabályok követelményeinek megfelelő magas színvonalú integrált irányítási rendszert működtetését. A vizsgálatok jó minőségben történő elvégzéséhez szükséges csoport kompetenciáját a személyi feltételek meglétével biztosítja. A tárgyi, a környezeti feltételeket és ezek ellenőrzését folyamatosan biztosítja.

Az orvosi vizsgálólaboratóriumi tevékenység a Nemzeti Akkreditáló Hatóság előírásainak, valamint az irányítási rendszer szabványok követelményeinek eleget téve került kialakításra úgy, hogy a SYNLAB Hungary Kft. tevékenysége megfeleljen az egyéb szabályozó hatóságok előírásainak is.

A SYNLAB Hungary Kft. alapvető célja a megrendelők, ügyfelek bizalmának, elégedettségének elnyerése, oly módon, hogy a vizsgálati eredményeink pontossága, megbízhatósága mindenkor feleljen meg a vonatkozó szabványok, rendeletek előírásainak, szakmai és minősítő szervezetek, valamint megrendelőink elvárásainak.

A SYNLAB Hungary Kft. vezetője az akkreditált tanúsítási és egyéb tevékenység megfelelő minőségének biztosítása érdekében folyamatosan gondoskodik:

- a személyzet pártatlanságáról, kereskedelmi, pénzügyi és egyéb nyomástól való függetlenségének biztosításáról, valamint a bizalmas ügykezelésről, a megfelelő etikai magatartásról és a GDPR szerinti adatkezelésről,
- a szakmailag felkészült személyzetről és annak rendszeres továbbképzéséről,
- a megfelelő környezeti feltételek kialakításáról és fenntartásáról,
- tevékenysége során a környezeti elemek védelméről, a környezet igénybevételének csökkentéséről, az emberi egészség védelméről; a hatályos környezetvédelmi jogszabályoknak való teljes megfelelés, valamint a folyamatos környezeti fejlődés és a fenntarthatósági célkitűzések megvalósítása érdekében,
- a mérési és vizsgálati előírások fejlődésének követéséről és ezek lehető legkorszerűbb változatainak gyakorlati bevezetéséről,
- a vizsgálatokhoz az előírásoknak, követelményeknek megfelelő műszerekről, eszközökről, szükség esetén azok hitelesítéséről, kalibrálásáról rendszeres karbantartásáról, valamint a műszer és eszközpark rendszeres fejlesztéséről
- a mintavételi, és a vizsgálati eredmények minőségének biztosítása érdekében a hazai és nemzetközi jártassági vizsgálatokban való részvételről,
- az integrált irányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztéséről
- a kockázatalapú gondolkodás bevezetéséről folyamatos fejlesztéséről, hogy az elérhető teljesítményalapú követelmények nagyobb rugalmasságot biztosíthassak a folyamatokra, eljárásokra, dokumentált információkra.

A SYNLAB Hungary Kft. vezetése felelősséggel tartozik azért, hogy az integrált irányítási rendszer dokumentációban leírtakat, és a későbbiek során bekövetkező változásokat a munkatársakkal megismerteti az elméleti és gyakorlati ismeretek elsajátítását és alkalmazását kötelezővé teszi és ellenőrzi.

Budapest, 2022.05.01.



Lévai Richárd
ügyvezető